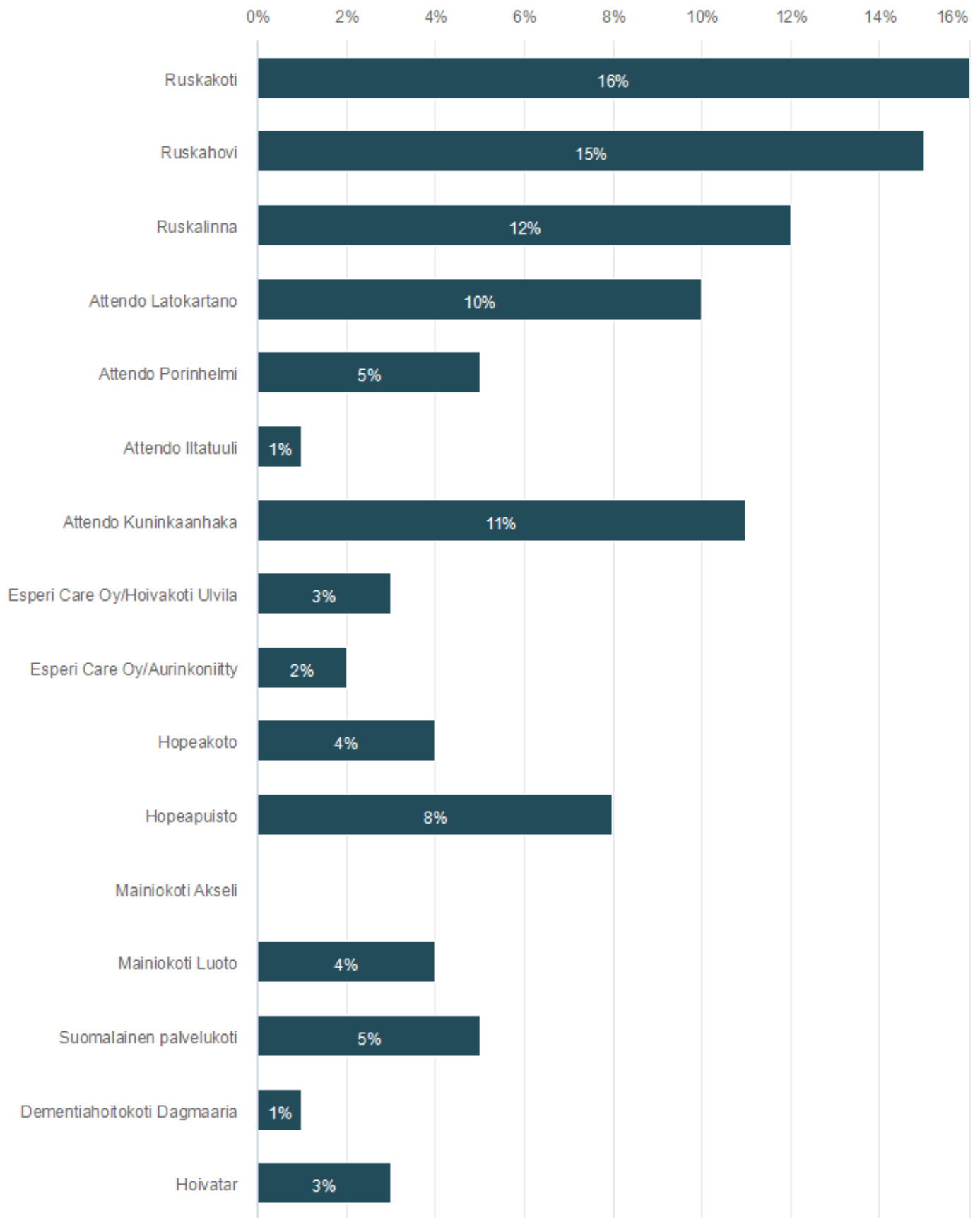


Asiakastyytyväisyyskysely 2022/Omaisien arvio YKSITYISET KAIKKI

Vastaajien kokonaismäärä: 209

1. Yksikkö

Vastaajien määrä: 209

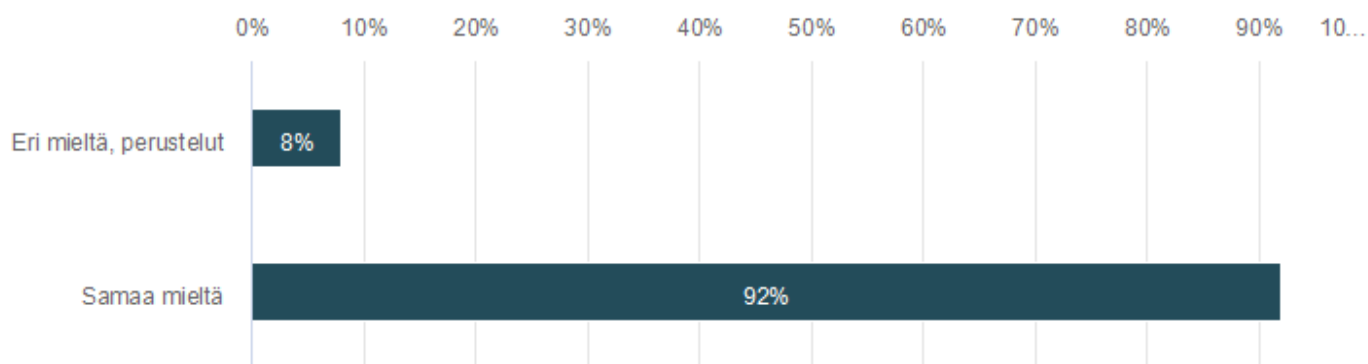


	n	Prosentti
--	---	-----------

Ruskakoti	34	16,3%
Ruskahovi	31	14,8%
Ruskalinna	24	11,5%
Attendo Latokartano	21	10,1%
Attendo Porinhelmi	10	4,8%
Attendo Iltatuuli	3	1,4%
Attendo Kuninkaanhaka	22	10,5%
Esperi Care Oy/Hoivakoti Ulvila	6	2,9%
Esperi Care Oy/Aurinkoniitty	4	1,9%
Hopeakoto	8	3,8%
Hopeapuisto	17	8,1%
Mainiokoti Akseli	0	0,0%
Mainiokoti Luoto	9	4,3%
Suomalainen palvelukoti	11	5,3%
Dementiahoitokoti Dagmaaria	3	1,4%
Hoivatar	6	2,9%

2. Asuminen on turvallista

Vastaajien määrä: 206



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	16	7,8%
Samaa mieltä	190	92,2%

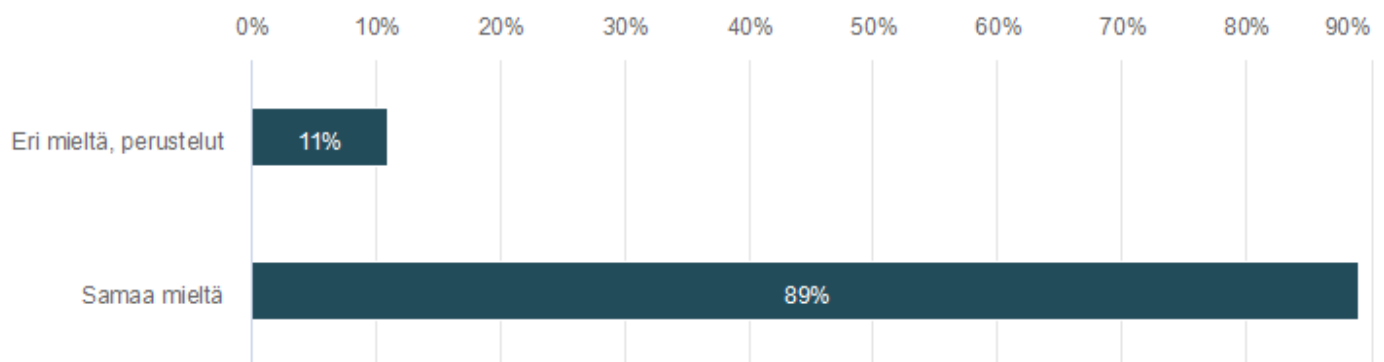
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	sisäänkäynnin luiska todella vaarallinen, metallia ja alla ampaispesä koko kesäkauden (allergisille anafylaksian paikka), pyydetty kyllä tuhoamaan se

	useita kertoja. ovet lukittuna, myös takaterassin ovi, tähän on kyllä hyvät perustelut. liikuntakyvytön asukas on melko pitkiä aikoja yksin huoneessa
Eri mieltä, perustelut	Taudit leviävät. Ensin Noro, sitten Korona, nyt Syyhy. Myös kaatumisia.
Eri mieltä, perustelut	Naapuri hakkaa ovea ja seinää, tunkeutuu huoneeseen jos ovi on jätetty auki. Toinen naapuri huutaa yökaudet apua ja välillä päivälläkin.
Eri mieltä, perustelut	Periaatteessa ok, mutta kerran äiti on päässyt poistumaan alueelta ja kerran hänelle on annettu eri henkilön lääkkeit.
Eri mieltä, perustelut	Asukas joutuu lähtemään itsekseen vessaan, koska joutuu odottamaan liian kauan kutsumaansa apua, Rannekkeen kutsunappulan toiminta vaatii kovaa voinaa painamiseen, mikä ei huonoilla nivelillä tahdo onnistua. Tämä myös vaikeuttaa avun saamista.
Eri mieltä, perustelut	käytävällä yllättävän pimeää valoista huolimatta, käytävän lattialla irtotavaraa (pahvilaatikoita, roskapusseja)
Eri mieltä, perustelut	Ajoittain asukkaat yksin pitkiä aikoja pöydän vieressä, roikkuen lähes pois tuolilta
Eri mieltä, perustelut	Välillä asukkaat yhteisissä tiloissa ilman "valvontaa". Olen nähnyt tilanteita, joissa hutera vanhus yrittää tuoliin tai siitä ylös (kaatumisvaara) ja joku asukkaista käyttäytyy uhkaavasti muita kohtaan mielialan vaihtuessa äkillisesti.
Eri mieltä, perustelut	koronasulun aikana suoranaisten mielivalta asiakkaita koskevassa päätöksen teossa kasvoi
Eri mieltä, perustelut	Hoitajia ei koskaan paikalla
Eri mieltä, perustelut	Vähän liian vähän henkilökuntaa
Eri mieltä, perustelut	välillä muiden potilaiden käytös häiritsee
Eri mieltä, perustelut	Asuminen on ollut omaisten näkökulmasta katsottuna turvatonta. Henkilökunta on vaihtunut. Kokemus siitä on ollut nuori ja varsin kokematon. Henkilökunnalla ei ole ollut kykyä asettua vanhuksen tasolle, kunnioittaen hänen elämäkokemustaan.
Eri mieltä, perustelut	Ovet auki huoneisiin
Eri mieltä, perustelut	fyysisesti kyllä, ovet ovat lukossa, mutta henkisen turvallisuuden koen huonoksi
Eri mieltä, perustelut	Asuminen lukkojen takana omassa huoneessa

3. Asuminen on viihtyisää

Vastajien määrä: 208



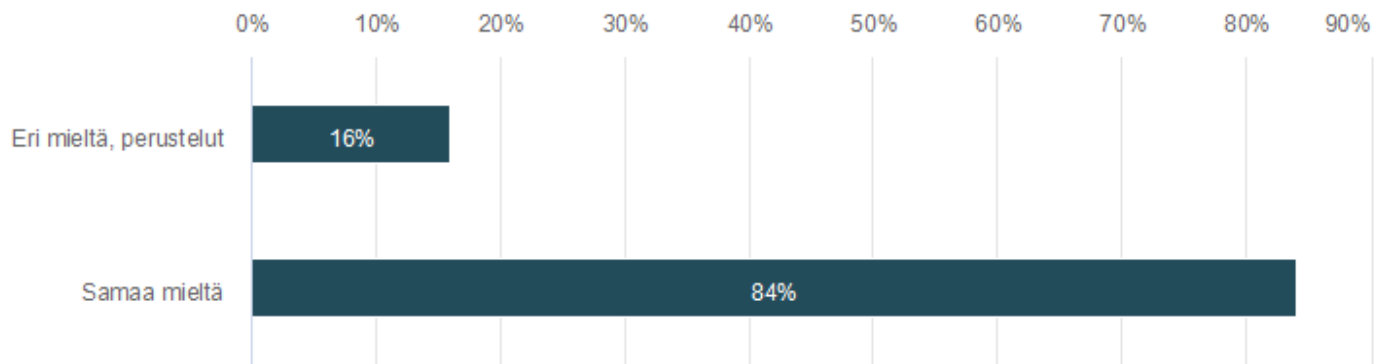
	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	23	11,1%
Samaa mieltä	185	88,9%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	kaipaisi osin remonttia, melko sairaalamainen
Eri mieltä, perustelut	Vanhuksilla ei aktiviteettia. Valittavat olevansa vankilassa. Tahtovat pois.
Eri mieltä, perustelut	Päiväkahvit jätetään väliin ja tuodaan vain lääkkeit. Maito korvataan vedellä. Koskaan ei viedä tilaisuuksiin. Virkistysohjaaja lupasi tänä vuonna ottaa ryhmään mutta jäikin eläkkeelle.
Eri mieltä, perustelut	Koronasta johtuvat rajoitteet eivät tue asumisviihtyvyyttä.
Eri mieltä, perustelut	rajatusti saa sisustaa omaa huonetta
Eri mieltä, perustelut	käytävä pimeä
Eri mieltä, perustelut	Tilat siistit, avarat. Kotoisuutta voisi lisätä. Miten en osaa sanoa. Enemmän osallistuttavaa aktiviteettia. Omaiseni masentunu, miten saisi hänellekin piristystä. Haasteena jos henkilö itse ei halua masentuneisuutensa vuoksi
Eri mieltä, perustelut	Asukkaan vaippa usein vinossa eli housut märkänä .
Eri mieltä, perustelut	Asukkaiden käytössä olevat tilat erittäin tiukasti rajattu.Paljon tiloja joiden neliöt on asukkaiden vuokriin jyvitetty mutta joita ei asiakas saa käyttää
Eri mieltä, perustelut	Huoneen siisteydessä on toivomisen varaa
Eri mieltä, perustelut	melko paljon yksinoloa
Eri mieltä, perustelut	Korona aikana tylsää, puuttuu yhteiset hetket.
Eri mieltä, perustelut	Yleiset tilat on päivitystä vailla!
Eri mieltä, perustelut	erityisesti siivousta pitää hoitaa useammin, kun asukkaat syövät huoneessa, toivotaan että verhot avataan päivittäin. WC pytyn siivous voisi olla useammin. Kukille saa antaa vettä.
Eri mieltä, perustelut	asukkaat huoneissa ovet lukittuina
Eri mieltä, perustelut	tieto asukkaan sanomana. Ei tietoa mitä toimintaa järjestetään
Eri mieltä, perustelut	Käytävät ovat todella kapeat ja ahtaat. Yleisten tilojen tunnelma on varsin moderni. Mikään ei viesti yleisissä tiloissa siitä, että tilassa asuisi ikäihmisiä. Ellei tietysti heitä ole paikalla.
Eri mieltä, perustelut	onko se viihtyisyyttä, kun istutaan tuntitolkulla pöydän ääressä eikä ole mitään virikkeitä, hoitajat eivät ehdi pysähtyä
Eri mieltä, perustelut	Osaston yleiset tilat ankeat, täydellisesti riisuttu, ei kukkia, ei liinoja ym.
Eri mieltä, perustelut	Iso ruokatila ei ole viihtyisä

4. Tilat ovat siistit

Vastaajien määrä: 206



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	32	15,5%
Samaa mieltä	174	84,5%

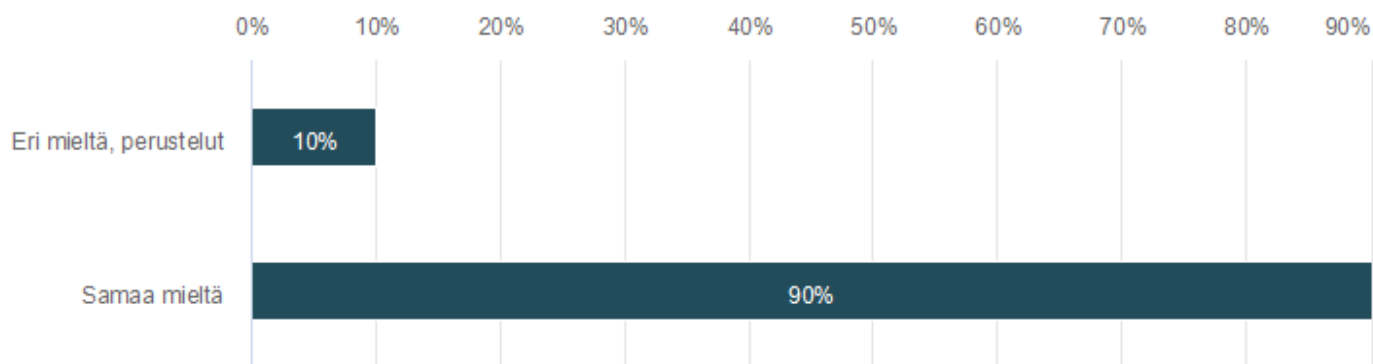
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Viime aikoina ollut sekavan oloista
Eri mieltä, perustelut	Wc tilat likaisia, myös asukkaiden lattiat. Otin kuvia niistä.
Eri mieltä, perustelut	Asuinhuoneen siivoukseen toivotaan parannusta. Esim. pölyjen pyyhintä myös sängyn takaa ja wc-pöntön kunnollinen pesu. Ostimme itse kunnollisen wc-harjan ja joka kerta kun käymme pesemme sen itse.
Eri mieltä, perustelut	Oman huoneen siisteys voisi olla parempi
Eri mieltä, perustelut	eri puolilla epäsiistejä kohteita, roskiskatos, piha alue vaatisi kunnostusta ja osittain myös asukashuoneet. joskus on omaisen pyyhittävä pintoja ja vietävä roskat
Eri mieltä, perustelut	Huoneiston siisteys on riittämätön, esimerkiksi wc on aina likainen.
Eri mieltä, perustelut	Siivous ei toimi. Osa roskiksista tyhjentämättä.
Eri mieltä, perustelut	Lehtiä ei viedä pois. Heli istuu pöydän vieressä, tuolin ympäristöä ei siivota. Roskat välillä kaksi viikkoa viemättä.
Eri mieltä, perustelut	siivousta voisi tehostaa huoneessa
Eri mieltä, perustelut	lattiat ei aina kovin puhtaat
Eri mieltä, perustelut	huonee voisi imuroida useammin
Eri mieltä, perustelut	asukaan huone/wc välillä epäsiisti
Eri mieltä, perustelut	oman huoneen seinissä yli kymmenen isoja ripustuksen jättämää reikää, wc pytyyn kansi oli halkeillut, kiinteä käsidesiteline törkyinen
Eri mieltä, perustelut	WC:ssä WC-pönttö usein likainen ja haju paha.
Eri mieltä, perustelut	Välillä epäsiistiä. Viikkosiivous jäänyt tekemättä?
Eri mieltä, perustelut	ajoittain sekainen
Eri mieltä, perustelut	Siivous ei aina toiminut varsinkin eritetahrojen ja vaipparoskiksien kanssa, tilanne mennyt parempaan päin

Eri mieltä, perustelut	Ruokasalin pöydät ja niiden alustat ovat usein ruuan tahrimat. Samoin tuolien käsinojat ja istuinalustat ovat kuivuneiden ruokatahrojen likaamat eli putsaamatta pitkään.
Eri mieltä, perustelut	varastointi tapahtuu käytävillä vaippalaatikoita, apuvälineitä käytävillä ja varauloskäyntien edessä
Eri mieltä, perustelut	kts edellinen
Eri mieltä, perustelut	Siivotaan erittäin harvoin
Eri mieltä, perustelut	WC-tilat joskus sottaaisia. Asukas ei enää siivoa jälkiään.
Eri mieltä, perustelut	Parannettavaa. Lattioiden ja wc-siisteydessä välillä huomautettavaa.
Eri mieltä, perustelut	Latioilla pölyä ja roskia
Eri mieltä, perustelut	asukkaan huoneessa lattialla ruuan roiskeita, laastarien muoviosia ja hiuksia
Eri mieltä, perustelut	asunnon lattia on usein suttuinen
Eri mieltä, perustelut	olemme pyytäneet lisäsiivousta wc- ja lattiailoille, koska isän omatoimisuus näkyy wc käyntien yhteydessä lattialla ja wc:ssä
Eri mieltä, perustelut	Yleiset tilat ovat siistit. Omaiseni huoneessa on usein lattiat roskaiset, likaiset, jopa tahmaiset.
Eri mieltä, perustelut	Pölyjen pyyhintä unohtuu usein, kuihtuneita kukkia ei laiteta roskeen. Myös imurointiin syytä kiinnittää huomiota.
Eri mieltä, perustelut	siinä mielessä kyllä, että ei ole roskia käytävillä, petivaatteet ovat toisinaan likaiset eikä kylppäriin vaihdeta puhtaita pyyhkeitä kovinkaan usein
Eri mieltä, perustelut	Siivousta pitäisi tehostaa
Eri mieltä, perustelut	Ostin siivonin ja harjan, jotta voin itse harjata lattiaa.

5. Yhteistiloja on riittävästi ja ne ovat viihtyisät

Vastaajien määrä: 207



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	20	9,7%
Samaa mieltä	187	90,3%

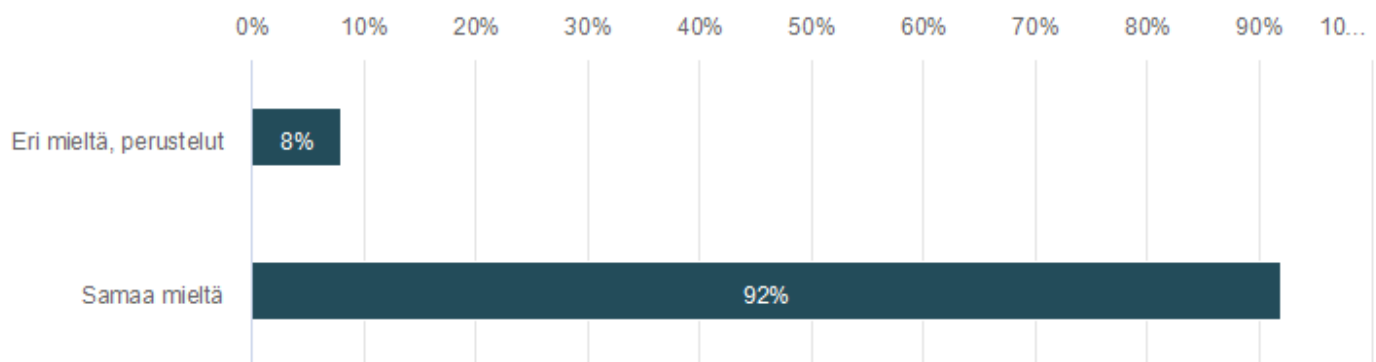
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

Eri mieltä, perustelut	Katso ylä
Eri mieltä, perustelut	Erillinen tapaamistila voisi olla vaikka alakerrassa.
Eri mieltä, perustelut	On riittävästi ja ovat viihtyisiä, mutta toisaalta kodinomaisuutta kaipaavat itse omaisena lisää.
Eri mieltä, perustelut	Asuinkerroksen yhteistilat ovat pienet, alakerran tilat ovat viihtyisät
Eri mieltä, perustelut	Vain käytävä ja ruokatila, eikä niissä tunnu kukaan viihtyvän.
Eri mieltä, perustelut	Yhteistiloja on riittävästi. Mitä hyötyä kun asukas istuu aina omassa huoneessaan?
Eri mieltä, perustelut	Osaston yhteistilat ovat pienet ja asukkaita ei kovasti kuljeteta muihin yhteisiin tiloihin. Asukkailla ei ole riittävästi muualla olevaa toimintaa
Eri mieltä, perustelut	kalusteet sijoitettu kolkosti pitkin seinänvieriä, sijoittelu ei kutsu seurustelemaan
Eri mieltä, perustelut	Rakennuksen muoto sellainen että vaihtoehtoja ei ole, esim kotoisuuden lisäämiseen. Harvoin ruokailutilan ohessa oleva oleskelutila asukkaiden käytössä. Miksi eivät istu siellä valoisassa nurkkauksessa. Tilat toki erittäin siistit ja modernit Ja kasvejakin on. Kesällä piha on hieno paikka oleskella.
Eri mieltä, perustelut	Tila on pieni ja ankea. Ei sisustuselementtejä. Vain pöytiä, tuolit ja TV
Eri mieltä, perustelut	kts. kohta 3.
Eri mieltä, perustelut	On riittävästi, mutta voisi olla kodikkaampia (ehkä johtuu turvallisuus ja puhtaudenpidon näkökulmasta)
Eri mieltä, perustelut	Päivitystä vailla
Eri mieltä, perustelut	Sokkeloiset
Eri mieltä, perustelut	tehostetun palvelun C-osastolla ei ole ruokalan lisäksi muita yhteistiloja kuin vain käytävätiloja, joissa on kyllä istuinryhmiä.
Eri mieltä, perustelut	Kts. aiempi vastaukseni. Tiloissa pitäisi olla lämpöä ja ikäihmisille tuttuja huonekaluja plus materiaaleja.
Eri mieltä, perustelut	Kerroksessa voisi olla viihtyisämpi yhteistila
Eri mieltä, perustelut	kyllä ne voisivat olla viihtyisämmätkin
Eri mieltä, perustelut	Iso ruokasali ei ole viihtyisä

6. Henkilökunta on ystävällistä

Vastaajien määrä: 205



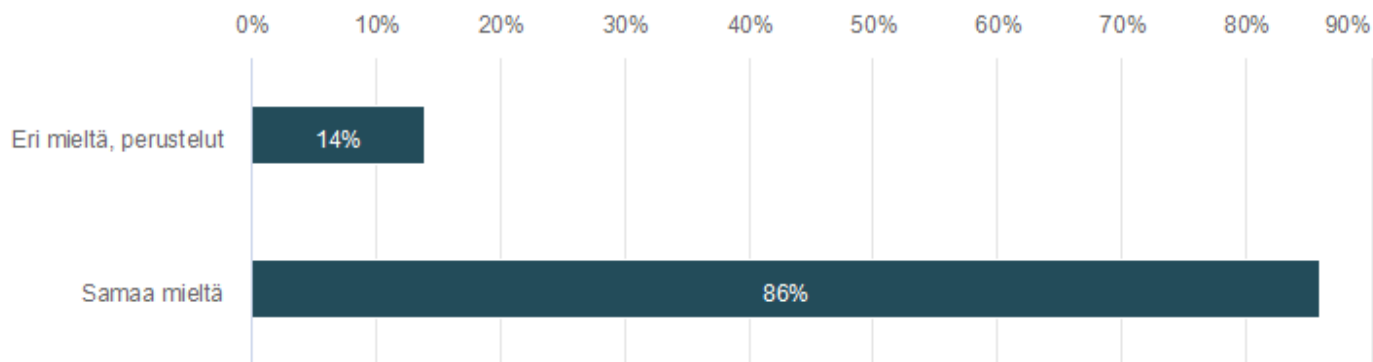
	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	16	7,8%
Samaa mieltä	189	92,2%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Vaihtuvuus suurta. Ei kerkeä kontaktia syntymään hoitajien kanssa
Eri mieltä, perustelut	tervehtimiskulttuuri puutteellinen, vaihtelevuutta ystävällisyydessä henkilöistä riippuenhenkilöistä
Eri mieltä, perustelut	Hoitajat on,tiimivetäjä ei
Eri mieltä, perustelut	Ei kaikki
Eri mieltä, perustelut	osa henkilökunnasta käyttäytyy epäasiallisesti asukkaaseen ja omaisiin
Eri mieltä, perustelut	Yrittävät olla, mutta liian vähän ja aivan liian kiire. Samat henkilöt tuntuu hoitavan siivouksen, ruokailun ja muun hoidon. Yksinkertaisesti rahkeet ei riitä!
Eri mieltä, perustelut	Joukossa on muutama ystävällinen.
Eri mieltä, perustelut	Osa on ja osa ei. Itselle on hieman epäselvää omaisten ja hoitajien vastuut ja tehtävät. Välillä invataksin tilaaminen kuuluu omaisille ja välillä taas hoitajat tekevät sen. Ehkäpä en vain ole onnistunut löytämään sitä vastuunjakoilistaa.
Eri mieltä, perustelut	Hyvät hoitajat lähtee pois yhden ilkeilevän sh:n vuoksi
Eri mieltä, perustelut	Ystävällisiä ovat, mutta kyllä kiire ja työpaine näkyy joskus
Eri mieltä, perustelut	Suurin osa ystävällistä, mutta kaikkea mahtuu joukkoon
Eri mieltä, perustelut	Jotkut ovat
Eri mieltä, perustelut	Kiireen takia saattaa kommunilointi olla vähän tiukkaa
Eri mieltä, perustelut	toiset ovat vähän tyyneitä ja ikään kuin syyllistävät omaisia siitä, että sairas ihminen käyttäytyy ei toivotulla tavalla, toisilla on empatiakykyä, toiset ovat kireitä kun viulunkieli
Eri mieltä, perustelut	Riippuu kuka on työvuorossa

7. Henkilökunta on ammattitaitoista

Vastaajien määrä: 203



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	28	13,8%
Samaa mieltä	175	86,2%

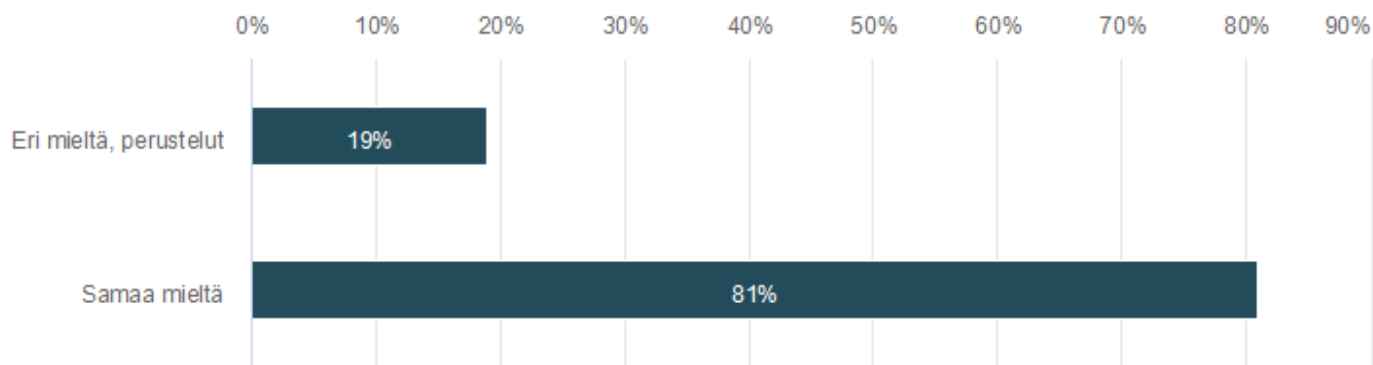
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Vaikea sanoa, kun hoitajien vaihtuvuus runsasta
Eri mieltä, perustelut	puutteita perushoidon ja hoivatyön tasossa
Eri mieltä, perustelut	Ei aina.Peruasiat ei aina edes kunnossa,hoidon puolella
Eri mieltä, perustelut	suurin osa hoiva avustajia. jos omainen kysyy jotain, tt. ei osaa vastata (on juuri tullut, sijaisuus, eri siivessä ollut, harvoin saa vastauksen ja kukaan ei koskaan lupaa ottaa selvää, tyyppinen vastaus; en tiedä
Eri mieltä, perustelut	Pääsääntöisesti kyllä, mutta sijaisia on ymmärrettävistä syistä pitänyt käyttää ja toisinaan kun kysyy omaiseen liittyvistä asioista, ei henkilökunnalla välttämättä ole mitään tietoa tai kiinnostusta selvittää asiaa. Nämä ovat tosin yksittäisiä tapauksia.
Eri mieltä, perustelut	Periaatteessa kyllä, mutta informaatio ei kulje ja ovat liian kiireisiä. Henkilökuntaa on liian vähän.
Eri mieltä, perustelut	Vastaukset jotka saan kysyttäessä jotakin, en tiedä, useasti samoista asioista puhuttu, samat asia tekemättä tai selvittämättä.
Eri mieltä, perustelut	Osa on,osa ei ole
Eri mieltä, perustelut	Hoitajat jotka ovat olleet siellä monia vuosia ovat ammattitaitoisia, nuorenmista en osaa sanoa kyllä varmaan parhaansa yrittävät
Eri mieltä, perustelut	joskus tuntuu kun on tullut uusia hoitajia, osaavatko he huomioida asukasta,joka ei itse osaa vaatia mitään,pukeutumisen ynnä hygienan suhteen
Eri mieltä, perustelut	Ammattititoista kyllä, mutta joskus hotaija antaa neljä tablettia lusikassa hienontamatta yhtäaikaan suuhun ja vettä päälle. Mielestämme tämä ei ole oikea lääkkeiden antotapa.
Eri mieltä, perustelut	vaikea arvioida osaamista, mutta erityistä hankaluuttaa aiheuttaa se, että osa henkilökunnasta ei osaa suomenkieltä kunnolla. Vaikea kommunikoida.
Eri mieltä, perustelut	Suurin osa
Eri mieltä, perustelut	Omaisemme ei saanut riittävää toimintakyvyn ylläpitävää tukea/hoitoa palattuaan lonkkaoperaatiosta hoivakotiin. Tässä ammattitaidon tai henkilökunnan ohjauksesta johtuva puutteellisuus.
Eri mieltä, perustelut	Todennäköisesti, mutta varmaa tietoa ei ole
Eri mieltä, perustelut	varauksin, vaihtuvuus suuri
Eri mieltä, perustelut	Suurin osa on, mutta paljon sijaisia/keikkalaisia jotka vähän "kuutamolla"
Eri mieltä, perustelut	Toiset on toiset ei
Eri mieltä, perustelut	En tiedä, koska en itse ole hoiva-alan ammattilainen

Eri mieltä, perustelut	Osa varmasti on, osa nuorista ei mielestäni sovellu vanhusten hoitoon. Saisi olla enemmän ymmärrystä ikäihmisten suhteen.
Eri mieltä, perustelut	riippuu hoitajasta, osa on, mutta osa arkoja
Eri mieltä, perustelut	Kts. aiempi vastaukseni. Lisää ikää, kokemusta ja erityisesti lämpöä sekä arvokasta kohtaamista.
Eri mieltä, perustelut	hoitajat varmaan ammattitaitoisia, mutta vaihtuvuus suurta, aina joku on jostain lainassa, joku muualta, joku toisesta kerroksesta, useimmiten hoitoasiat silti selviää
Eri mieltä, perustelut	tuntuu, että suuri osa ei ole ammattitaitoisia, aina on on sijaisia, ei osata kunnolla suomea
Eri mieltä, perustelut	Riippuu työntekijästä. Työntekijät vaihtuvat. Joukossa kouluttamattomia ns. alalle aikovia työllistettyjä, hoiva-avustajaksi oppisopimuksella aikovia jne.
Eri mieltä, perustelut	yksittäisiä epäpäteviä hoitajia on ollut

8. Omaiseni saa apua kun tarvitsee

Vastaajien määrä: 203



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	38	18,7%
Samaa mieltä	165	81,3%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

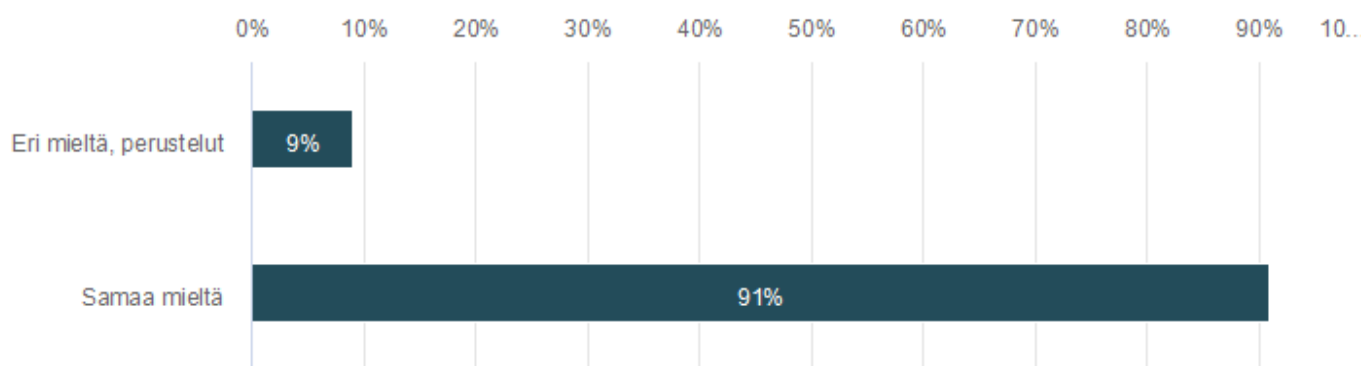
Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	vaihtelee hoitajista riippuen
Eri mieltä, perustelut	wc käynnit ongelma, ei saa apua kun on tarve
Eri mieltä, perustelut	Iltapesut ja vaipan vaihto on mielestämme tärkeää ennen nukkumaan menoa.
Eri mieltä, perustelut	Hoitajan tulo auttamaan kestää
Eri mieltä, perustelut	kelloon vastataan viiveellä, paras odotusaika ruokailun väli, eli noin 3 tuntia (tästä todistaja paikalla)
Eri mieltä, perustelut	Ei kukaan ehdi auttamaan esim. vessakäynnillä. Vaippaa vanhukset eivät haluaisi, mutta ovat pakotettu käyttämään, koska kukaan ei ehdi

	auttamaan vessaan. Henkilökuntaa on vain aivan liian vähän tai sairaslomalla jatkuvasti.
Eri mieltä, perustelut	Istutetaan vessassa tuntitolkulla kun ei itse saa vaippaa päälleen. Ollaan vihaisia jos kutsuu hoitajaa kun naapuri hajottaa paikkoja.
Eri mieltä, perustelut	Täyttä varmuutta ei tietenkään tästä asiasta ole kun kyseessä muistisairas omainen, mutta useasti kuule, että ei pääse ulos tai että ei ole saanut asioista tietää, omaiseni ei tarvitse juurikaan fyysisesti apua.
Eri mieltä, perustelut	huoneessa joutuu välillä odottamaan liian pitkiä aikoja esim.wc
Eri mieltä, perustelut	Liikuntakyvytön eikä saa itse tehtyä mitään. Aina ei hoitaja tule paikalle, kun soittaa kelloa. Jätetään yksin, kun on sekaisin eikä tiedä missä on.
Eri mieltä, perustelut	Henkilökunta on välillä liian työllistetty heikompien asukkien johdosta.
Eri mieltä, perustelut	En ole tästä varma. Omaiseni on muistisairas ja tavaroita on hukassa ja vessa on hukassa ja en usko että hän osaa itse kysyä tarvittaessa esim missä on vessa tai muutenkaan lähteä huoneestaan pyytämään apua.
Eri mieltä, perustelut	Emme tiedä. Äidin arjesta on kovin vähän tietoa.
Eri mieltä, perustelut	Saa, mutta melko pitkällä viiveellä, johtuen henkilökunnan vähäisestä määrästä.
Eri mieltä, perustelut	Kuulolaitteen käytöstä ja vaatuksesta ei huolehdi, ajoin herää huoli henkilökohtaisesta hygieniastakin
Eri mieltä, perustelut	Riippuu , kuka vuorossa.
Eri mieltä, perustelut	Perushoitotilanteissa kyllä, mutta erikoisosaamisen puute näkyi, kun omaisemme palasi hoivakotiin em. operaation jälkeen. Me läheiset jouduimme peräänkuuluttamaan ja "katsomaan perään" omaisemme hoitoon liittyen päivittäin.
Eri mieltä, perustelut	Todennäköisesti saa, mutta vaikea tietää, kun ei ole tilanteissa paikalla
Eri mieltä, perustelut	Omaisellani on varaa vain peruspalveluihin, jokaisesta lisa-avusta pitää maksaa, joten hän ei saa aina apua kun tarvitsee.
Eri mieltä, perustelut	kutsuun vastataan pitkällä viiveellä
Eri mieltä, perustelut	Koska puheella kommunikointi on enää heikkoa, on avunsaanti esim. wc-tarpeen ilmaantuesssa henkilökunnan aikataulutuksen varassa.
Eri mieltä, perustelut	riippuu kulloisenkin vuorossa olevan hoitajan työmotivaatiosta ja -asentesta
Eri mieltä, perustelut	En tiedä
Eri mieltä, perustelut	Huonot kokemukset, kun on sairastunut, on aluksi kuitattu vain vähättelyllä
Eri mieltä, perustelut	Kun osaisi pyytää niin voisi saada
Eri mieltä, perustelut	Missä hoitajat?
Eri mieltä, perustelut	Vaikea vastata koska en oikein tiedä mitä voi pyytää.
Eri mieltä, perustelut	Hidasta
Eri mieltä, perustelut	Joskus joutuu odottamaan kohtuuttoman kauan.
Eri mieltä, perustelut	koska oamisemme ei enää pysty käyttämään hälytysranneketta (eikä myöskään kertomaan tilanteista) emme voi olla varmoja saako hän tarvitsemansa avun, mikäli hän on yksinään huoneessaan
Eri mieltä, perustelut	ei aina, toiset ovat aktiivisia mutta käytänteet ovat erilaisia eri hoitajilla

Eri mieltä, perustelut	ei,tiedetä päivänkulusta ja pyytääkö lainkaan apua
Eri mieltä, perustelut	Pitkään tuntui siltä, että näin ei ole. Nyt tiedän voivani luottaa avun saamiseen tiettyjen hoitajien ollessa työvuorossa.
Eri mieltä, perustelut	ei saa, koska ei sitä osaa pyytää ja jos henkilökunta ei ole ajantasalla, niin apu jää saamatta
Eri mieltä, perustelut	Riippuu työvuorosta. Työvuoroista puuttuu työntekijöitä. Toiselta osastolta hätäapuna täysin outoja työntekijöitä, kouluttamattomia, heikon kielitaidon omaavia
Eri mieltä, perustelut	Jos osaa pyytää apua
Eri mieltä, perustelut	Ei tietoa, koska ei ole yhteistä kommunikaatiota afasian takia.

9. Talon ilmapiiri on hyvä

Vastaajien määrä: 207



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	19	9,2%
Samaa mieltä	188	90,8%

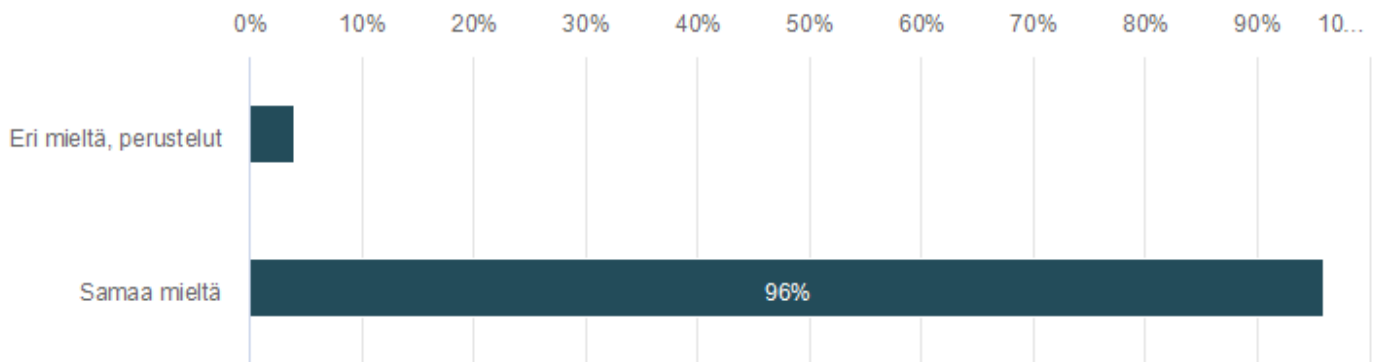
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	käymään kun menee, hoitajat istuvat salissa ja näpräävät omia puhelimiaan.
Eri mieltä, perustelut	vaihtelee henkilökunnasta riippuen
Eri mieltä, perustelut	Hoitajilla hyvä ilmapiiri,tiimivetäjä ei sovi joukkoon
Eri mieltä, perustelut	henkilökunta ei tykkää omaisista, ainakaan jos jotain kysyy
Eri mieltä, perustelut	Ilmeisesti hoitajienkin välillä aika huono, koska stressi, kiire ja informaation puute.
Eri mieltä, perustelut	Miksi hoitajat vaihtuvat koko ajan?
Eri mieltä, perustelut	Edellä mainittu SH pilaa ilmapiirin.Ja hän ei osallistu kunnolla hoitotyöhön joten käy raskaaksi muille
Eri mieltä, perustelut	kiire ja kommunikointi näkyy asioiden hoidossa. Viestit eivät kulje ja ei tule ymmärretyksi.
Eri mieltä, perustelut	Voi hyvinkin olla, mutta tietoa tästä ei ole

Eri mieltä, perustelut	Pääasiassa osaston ilmapiiri on hyvä. Viime viikkoina on henkilöstöön tullut uudempia kasvoja ja samalla on lisääntynyt ääneen puhuttu kritiikki esim. henkilöstövahvuudesta iltavuorossa tai asukkaiden käyttäytymisestä ("...jos ei kukaan rupea kiukuttelemaan...") niin, että tilassa olevat omaiset ja asukkaat kuulevat puheet. Tämä ei ole ammatillista käytöstä.
Eri mieltä, perustelut	Näkyä omaisille asti että henkilökunnan kohtelu on johdon taholta epätasa-arvoista
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa
Eri mieltä, perustelut	Ei kokemusta
Eri mieltä, perustelut	Sallitaanko lievä "kiusaaminen" asiakkaiden kesken. Naureskellaan (miehet?) ehkä toisten "heikkouksille" tai "vammoille"
Eri mieltä, perustelut	Joskus stressi on ilmassa.
Eri mieltä, perustelut	Ilmapiiri on sisänpäin lämpeävä, välttelevä. Näin minä sen koen.
Eri mieltä, perustelut	jonkinlaista tyytymättömyyttä ilmassa
Eri mieltä, perustelut	vaikea sanoa, koska ei tiedä, millaista on kun omainen lähtee....
Eri mieltä, perustelut	Vaikea määritellä/arvioida talon henkeä. Ehkä työssäolevat pystyvät vastaamaan paremmin ko. kysymykseen

10. Ruokailuajat sopivat omaiselleni

Vastajien määrä: 207



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	8	3,9%
Samaa mieltä	199	96,1%

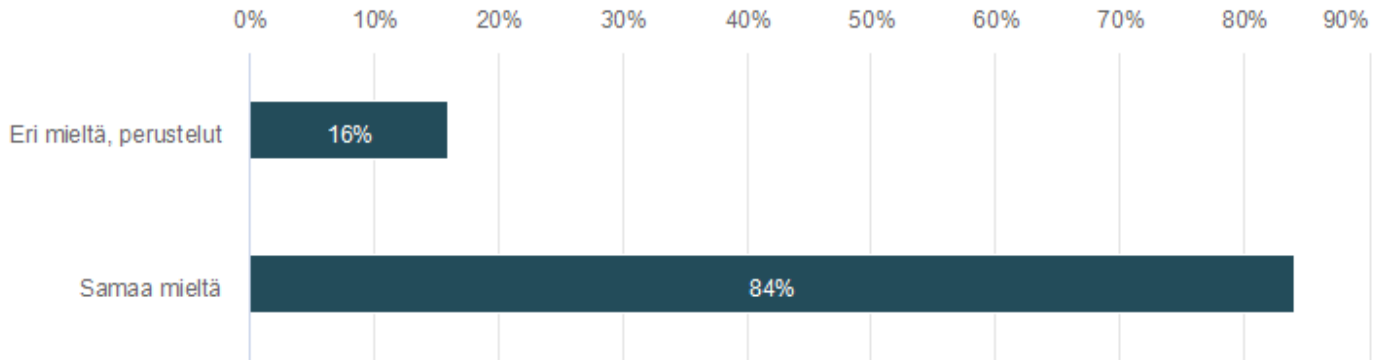
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Joskus kuulee, että olisi mielellään nukkunut aamulla pidempään, kun huonosti nukuttu yö takana ä.
Eri mieltä, perustelut	Vanhukset ovat tottuneet nousemaan aikaisin, osa jo kolmen-neljän aikaan ja joutuvat odottamaan aamukahvia liian pitkään.
Eri mieltä, perustelut	Liian pitkä tauko iltapalan ja aamiaisen välillä, muuten ok.
Eri mieltä, perustelut	Aamupala saisi olla aiemmin/porrastetusti.

Eri mieltä, perustelut	Ei kokemusta, omainen ei itse pysty ilmaisemaan ja vierailut harvassa.
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni toivoisi aamupalan olevan aikaisemmin, mikäli mahdollista.
Eri mieltä, perustelut	pakko niihden on sopia, kun ei osaa itse pyytää muuta

11. Ruoka maistuu omaiselleni

Vastaajien määrä: 207



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	33	15,9%
Samaa mieltä	174	84,1%

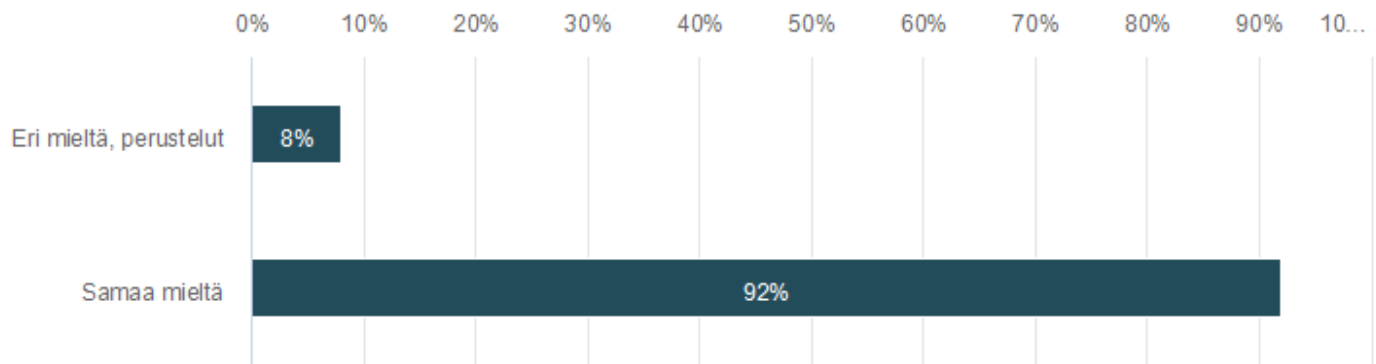
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni sanoi, että ruoka on muuttunut huonompaan suuntaan viime aikoina.
Eri mieltä, perustelut	Haluaisivat enemmän kokonaista perunaa kalaa ja lihaa. Usen laihoja keittoja
Eri mieltä, perustelut	tyytyy vähään, laihtunut noin 20 kg yksikköön saapumisen jälkeen, kahvilla vain kuiva keksi, muissa hoitolaitoksissa, joko piirakka, torttu tai pulla vaihdellen
Eri mieltä, perustelut	Vaihtelevasti
Eri mieltä, perustelut	Välillä ruoka on liian maustettua.
Eri mieltä, perustelut	Luulen että johtuu muusta kuin ruoasta itsestään
Eri mieltä, perustelut	Aika usein pyytävät tuomaan tuliaisiksi jotain suolaista. Eli ilmeisesti ei ole kovin maistuvaa ihan kaikki.
Eri mieltä, perustelut	ainakin omien sanojensa mukaisesti ruoka ei maistu ja on selkeästi laihtunut, useasti on huono vointinen kun käyty katsomassa,
Eri mieltä, perustelut	Ei ole tottunut syömään mitään erikoisia ruokia. Haluaisi tavallista ruokaa, perunaa ja kastiketta.
Eri mieltä, perustelut	Tämän hetken tietämyksen mukaan asukas ei ole tyytyväinen ruuan laatuun.
Eri mieltä, perustelut	en tiedä

Eri mieltä, perustelut	Omaiseni on ennen sairastumistaan syönyt paljon kasviksia, hedelmiä. Uskon kyllä, että niitäkin on tarjolla, ainakin joskus. Välillä kuulemma pihviä tekisi mieli.
Eri mieltä, perustelut	Ruoka ei aina maistu. Ruoka on mauttona tai koostumus on ikävä. Leipä jää usein pois ja leikkele. Ruokalistassa olevat ruuat eivät aina toteudu. Juuri näitä maistuvia lisukkeita saisi olla, esim. listalla ollutta lihahyytelöä ei ollut ollenkaan. Mieltymyksiä tulisi huomioida paremmin.
Eri mieltä, perustelut	Joistakin valittanut, ja asia huomioitu. Uskoisin että ruoka ok
Eri mieltä, perustelut	lusikka ruokaa kuulemma usein
Eri mieltä, perustelut	ei johdu ruuasta, ei vaan maistu
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni on erittäin tyytymätön ruokaan, sanoo aina että ei maistu miltaan, on kylmää tai osittain myös raakaa (vihannekset ym.)
Eri mieltä, perustelut	Vaihtelevasti. (Ruis)leipää en ole nähnyt esim. keiton seurana ja välillä ruuan ainesosat ovat enemmän halvan hinnan kuin ravintoarvon määrittämiä. Ruoka saatetaan laittaa lautaselle odottamaan ruokailijaa, eikä se ole enää kuin haaleaa aloittaessa.
Eri mieltä, perustelut	Välillä on moittinut, mutta johtuuko keittäjästä vai omaisesta, en tiedä
Eri mieltä, perustelut	Melko usein asukkaan mielestä tarjotaan samoja ruokia ja erityisesti makkaraa/nakkeja, joista asukas ei erityisemmin pidä
Eri mieltä, perustelut	Vähän liian maustettua
Eri mieltä, perustelut	Ruoka on suhteellisen yksinkertaista ja ehkä vähän liian usein toistuvaa.
Eri mieltä, perustelut	kumiperunoita, hampaaton ei voi syödä
Eri mieltä, perustelut	ajoittain ruoka ei kuulemma maistu (varmaan normaalia)
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni toivoisi käytettävän vähemmän suolaa ruoassa.
Eri mieltä, perustelut	Ei tiedetä.
Eri mieltä, perustelut	Vanhempien mielestä ruoka ei maistu hyvältä, eikä ole hääviä.
Eri mieltä, perustelut	Ei aina maistu, vapina myös haittaa syömistä jonkin verran. Omaiseni toivoisi käytettävän vähemmän suolaa.
Eri mieltä, perustelut	uskon, että maistuu
Eri mieltä, perustelut	Riippuu ruuasta, Ruokahalukin vaihtelee.
Eri mieltä, perustelut	Hiljattain oli lääkemuuotos, Sen jälkeen äitini on oksennellut ruuan yhteydessä. Asiasta informoitu.
Eri mieltä, perustelut	Ruokakoostumuksen rakenne pitäisi olla helposti syötävää ja ravitsemisempää ruokaa. Ruokailussa on ollut monesti isoja paloja, omaisena olen muusannut ruuan pienemmäksi. HOitajien pitäisi pienentää ruokaa, keittiön asia, koostumuksen on parannuttava

12. Ruokaa on riittävästi

Vastaajien määrä: 208



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	17	8,2%
Samaa mieltä	191	91,8%

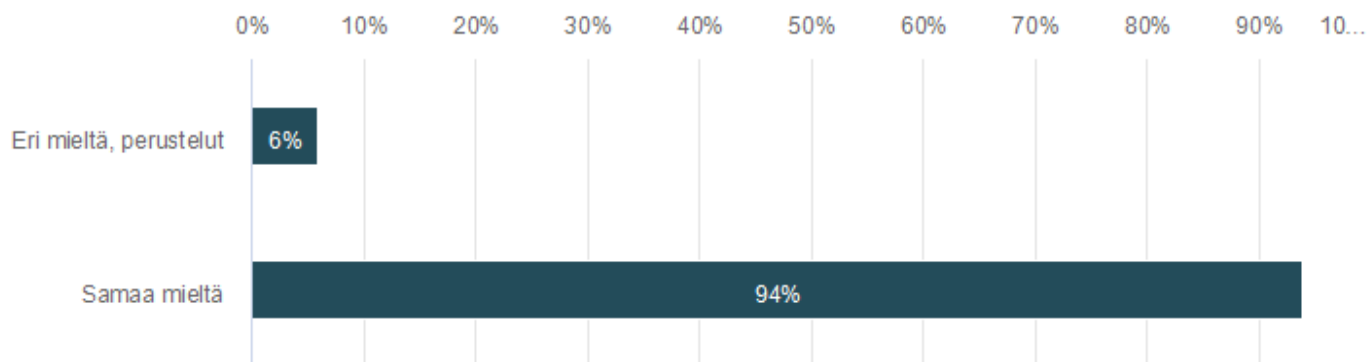
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Joskus voisi kysyä ottaako toisen voileivän
Eri mieltä, perustelut	Aika yksipuolista ja kevyttä. Esim. Päivällisenä sienikeittoa?!
Eri mieltä, perustelut	laihtumisen takia vaikuttaa vähäiseltä, proteiinilisää ei saa, vaikkakin lääkärin määräys (prot.lisällä tarkoitan; rahkaa, raejuustoa, en erikoisvalmisteita
Eri mieltä, perustelut	Valittaa että ruokaa on liian vähän.
Eri mieltä, perustelut	muutaman kerran olen ollut juuri ruoka-aikaan paikalla annokset joita omaiselleni laitetaan ovat todella pieniä, hän on myös lahtunut laitoksessa ollessaan jonkin verran
Eri mieltä, perustelut	entiedä
Eri mieltä, perustelut	Yleensä on riittävästi, mutta joskus olen kysynyt lisää omaiselleni, niin ei ole ollut mistä antaa. Lisää ei muutenkaan tarjota tai kysytä.Usein tietysti ruokaa myös jää, jos annos on iso ja ruoka ei maistu. Huonokuntoisten autettavien ruokailuun tulisi panostaa enemmän, seurata mikä maistuu ja mitä halutaan vielä lisää. Juomaa riittävästi.
Eri mieltä, perustelut	Saako äiti riittävästi ruokaa, kun hän ei itse toimerru syömään. Annetaanko hoitajille riittävästi aikaa syöttää?
Eri mieltä, perustelut	Toisinaan apteekista tilataan tarpeettoman suuria määriä kerralla
Eri mieltä, perustelut	Valittaa kun kuulemma kaikki eivät saa tarpeeksi ruokaa. Tai kun jotkut syövät liikaa, ja se on muilta pois. Tiedän, että saa lisää jos pyytää, ja myös jokaisella ei voi olla sama ruoan tarve. Äitini masennuksen aikana valituksia.... Silti ehkä voisi informoida ruoan jakelusta ja annosten määristä. Voi olla että äitini esim. ei ymmärrä että voi pyytää lisää.
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni sanoo, että jos joskus on "parempaa" ruokaa esim. oikeaa lihaa (eika vain laskia), sita ei ole riittavasti.
Eri mieltä, perustelut	Ilta-pala on aikaisin, pitäisi olla myös myöhäis-ilta-pala, muuten ok.
Eri mieltä, perustelut	usein päivälliseksi vain velliannos, mikä ei mielestäni ole riittävä

Eri mieltä, perustelut	Ilta- ja aamupalan väliin jää pitkä aika ravinnosta 13-14 tuntia
Eri mieltä, perustelut	Ei tiedetä.
Eri mieltä, perustelut	jos kaikki ruokamäärät ovat yhtä pieniä kun eräs iltapala, niin ei todellakaan saa ruokaa/ravintoa riittävästi. Tuotiin vajaa puolimukia kahvia, vajaa puoli lasia mehua ja tosi pieni leipä, ei jogurttia ei hedelmää ei puuroa. Todella huolestuttiin, että ei tuollaisella määrällä elä!!!!!!
Eri mieltä, perustelut	Ruoka-annoskoko melko pieni. Jos omainen osaa pyytää lisää, niin tarjotaanko sitä

13. Omaisen lääkehuolto toimii

Vastaajien määrä: 208



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	12	5,8%
Samaa mieltä	196	94,2%

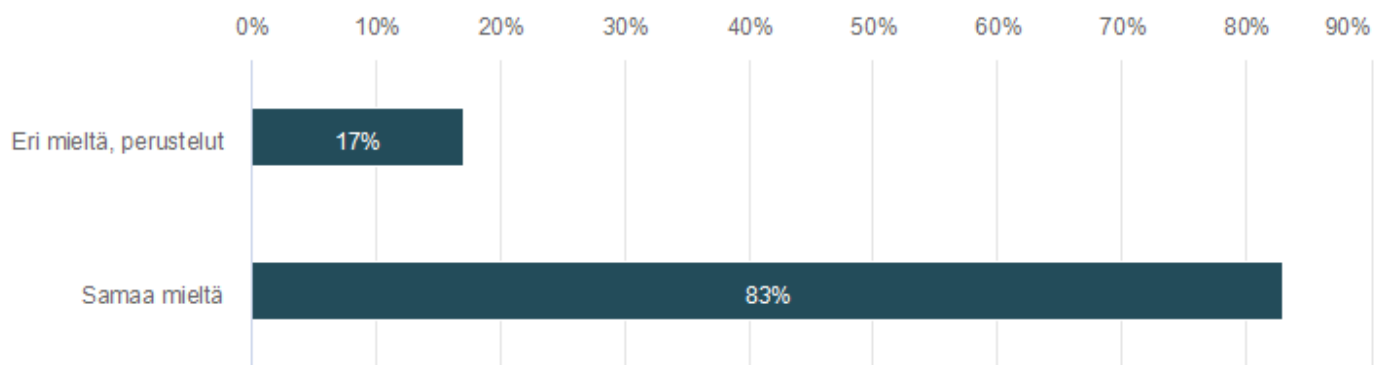
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Useasti vanhukset pyytävät tuomaan kipu-/hoitovoiteita tai jopa kipulääkkeitä, kun eivät kuulemma saa, kun on kipuja. Hoitajat antavat vain apteekin valmiiksi pussitetun lääkeannoksen, eivätkä tiedä mitä kyseiset lääkkeet ovat. Toisaalta, hoitajien asia ei lisälääkkeitä ole määritelläkään, vaan se kuuluisi sairaanhoitajalle tarpeen mukaan.
Eri mieltä, perustelut	Ostetaan lääkevoiteita vaikka on kielletty.
Eri mieltä, perustelut	Emme tiedä. Se yksi lääkesekoilu hieman herätti epäilyksiä toimivuudesta.
Eri mieltä, perustelut	Lääkkeiden antotapa toisinaan aika epäinhimillinen.
Eri mieltä, perustelut	Jälleen palaan aikaan, jolloin omaisemme palasi operatiosta hoivakotiin. Meiltä tiedustelematta/ keskustelematta kanssamme omaisellemme määrättiin kipuihin vahvaa "lamauttavaa" lääkettä. Tämä aiheutti omaisellemme enenevää väsymystä sekä nielemisvaikeuksia. Tämän seurauksena omaisemme syöminen alkoi hiipua, eritoten omatoiminen syöminen. Myös peruslääkkeiden, jotka aina säännöllisesti oli annettu ja omaisemme ottanut, jätettiin antamatta nielemisvaikeuksien vuoksi. Tästä ei meidän läheisten kanssa keskusteltu, vaan asia ilmeni parin päivän kuluttua meille. Puutuimme jälleen tähän vakavaan asiaan ja sen jälkeen

	lääkkeet murskattiin ja annettiin esim. kiisselin kanssa. Kunto kuitenkin meni koko ajan alaspäin ja kielsimme vahvan kipulääkkeen antamisen, kun omaisellamme ei tuntunut kipuja olevan.
Eri mieltä, perustelut	Liian hidas reagointi lääkemuutoksiin
Eri mieltä, perustelut	tiettävästi kerran saanut väärän lääkkeen
Eri mieltä, perustelut	joskus löytynyt huoneen lattialta pillereitä
Eri mieltä, perustelut	pakko toimia, koska on sairauksia, joihin lääkkeitä tarvitsee. Omaisiin ei kuitenkaan olla yhteydessä, mikäli tehdään jotakin lääkelisäyksiä ja yleensäkin missään asiassa ei kuulla omaisia
Eri mieltä, perustelut	Kuka vastaa lääkehuollosta/lääkevirheistä? Kouluttamaton tehnyt lääketilausta/antanut asukkaalle lääkkeitä
Eri mieltä, perustelut	Lääkemuutoksista olisi hyvä informoida myös omaisia

14. Omaiseni saa tarvitsemansa lääkäripalvelut

Vastaajien määrä: 201



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	35	17,4%
Samaa mieltä	166	82,6%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

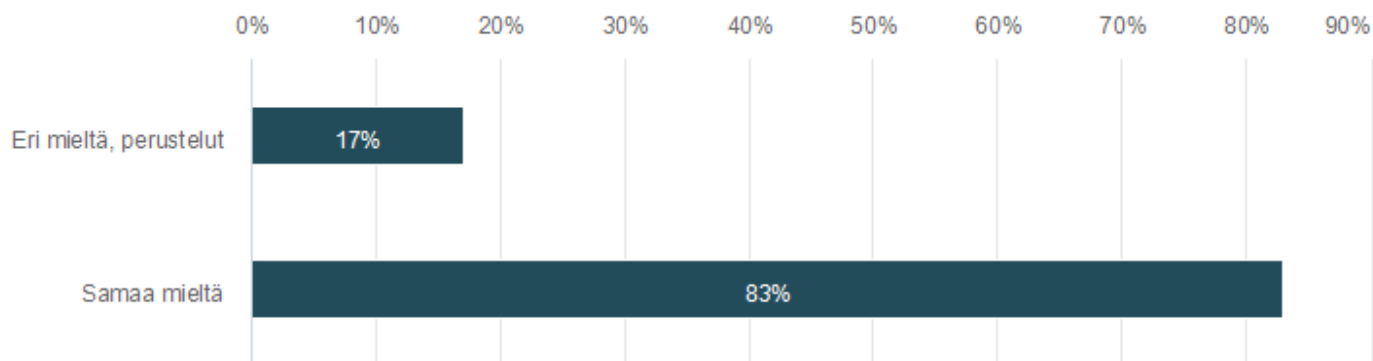
Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Kesti liian kauan päästä lääkäriin.
Eri mieltä, perustelut	Aina ei toimi...
Eri mieltä, perustelut	En tykkää mobiililääkäristä pitäisi lääkäri käydä paikan päällä
Eri mieltä, perustelut	tulotarkastukseen kesti parisen kuukautta, omaiset järjestivät yksityisen geriatrin kotikäynnin
Eri mieltä, perustelut	Tällä hetkellä kyllä. Syksyllä tilanne oli se, että omaa lääkäriä ei ollut ja meidän oli itse puututtava asiaan ja hoitaa lääkäriasiat itsenäisesti.
Eri mieltä, perustelut	Voisi olla saanut enemmänkin vuosien varrella, mutta kuljetukset ovat olleet ongelmallisia ja saattajan puute
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni ei ole päässyt lääkäriin. Tarvittaessa on käytetty yksityistä lääkäriä.

Eri mieltä, perustelut	lääkäripalveluissa parantamisen varaa
Eri mieltä, perustelut	Vanhemmat ovat useamman kerran pyytäneet lääkärin käymään katsomassa. Eivät ole lääkäriä nähneet viikkokausiin tai heille ei ainakaan ole häntä esitelty. Edes omaiset eivät tiedä, kuka on heidän lääkäriinsä/(geriatri), jos sellaista edes on.
Eri mieltä, perustelut	Lääkäriä ei ole näkynyt koko aikana, piti käydä Terveystalossa.
Eri mieltä, perustelut	Useammin saisi lääkäri käydä asukkaan luona ja kysellä mitä kuuluu.
Eri mieltä, perustelut	Lääkärin aikaa voi joutua odottamaan välillä liian pitkään.
Eri mieltä, perustelut	ei ole vielä tarvinnut paljon lääkärin palvelua
Eri mieltä, perustelut	ei tietoa miten toimii
Eri mieltä, perustelut	Hammashoidon tarkistukseen vaikea päästä. Saattajista pulaa. Omaiseni hammashoidon 1.2.2022 tarkistus peruttiin, kun ei ole riittävästi henkilökuntaa saattajaksi.
Eri mieltä, perustelut	En ole eri mieltä, mutta en tiedä, onko omaiseni saanut siellä lääkäripalveluita. Asiasta ei ole ainakaan tietoa minulle tullut. Uskon silti, että tarvittaessa saa.
Eri mieltä, perustelut	Ei ole tietoa, valitettavasti.
Eri mieltä, perustelut	Ei tietoa
Eri mieltä, perustelut	Lääkäriä on vaikea tavoittaa, omaisen ei pääse puheisiin lääkärin kanssa. Hoitajien kautta asiat hoituvat kylläkin.
Eri mieltä, perustelut	monisairaaalle vanhukselle ei oikea hoitopaikka
Eri mieltä, perustelut	Ei ole hoidettu mm.kuuloon ja näköön liittyviä asioita, vaikka on pyydetty. Tai kerrottu sitä mitä ehkä omaisen kuuluu hoitaa, jos yksikössä ei hoideta.
Eri mieltä, perustelut	Lääkärin saaminen kesti. Hankimme yksityisen lääkärin.
Eri mieltä, perustelut	aina ei omaisen pyynnöstä pääse talon omalle lääkärille.
Eri mieltä, perustelut	Toisinaan pitää erkiseen pyytää/mainita asiasata.
Eri mieltä, perustelut	Mobiililääkäri on vain henkilökunnan käytössä ja näin ollen tieto hänelle on aina toisenkäden tietoa. Käytännössä siis asiakkaalla ei ole lääkäripalvelua
Eri mieltä, perustelut	Ei ole toiminut, kun olisi apua tarvittu
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa, ollut vasta vähän aikaa
Eri mieltä, perustelut	Mobiililääkäriä joutuu odottamaan liian kauan
Eri mieltä, perustelut	uusi ja aiemmasta harvennettu kolmen kuukauden välein tapahtuva omalääkärinkierto ja muutoin käytössä oleva puhelinkonsultaatio vaikuttaa oudolta ratkaisulta, kun asukkaat ovat varsin huonokuntoisia, kuten omaisemme
Eri mieltä, perustelut	ei kokemusta tai tietoa.
Eri mieltä, perustelut	ei tietoa
Eri mieltä, perustelut	Talon lääkärille ei aina tarvittaessa pääse
Eri mieltä, perustelut	Akuuteissa tilanteissa mobiililääkäri ei toimi

Eri mieltä, perustelut	en usko että saa, koska ei osaa niitä pyytää eikä tiedä mikä on voinnin tila.
Eri mieltä, perustelut	Kun omainen kysyy/pyytää

15. Omaiseni puhtaudesta huolehditaan riittävästi

Vastaajien määrä: 205



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	35	17,1%
Samaa mieltä	170	82,9%

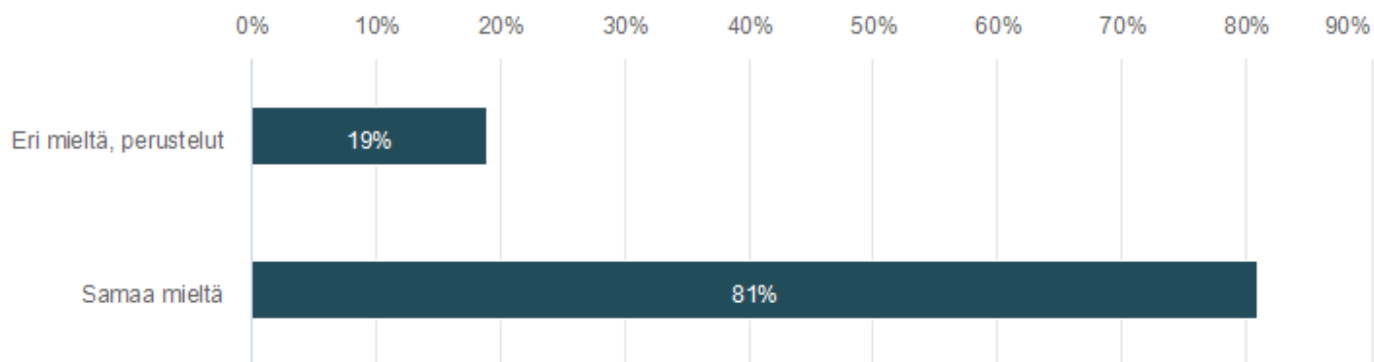
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	suun ja leuan voisi ruokailun jälkeen pyyhkiä ettei se kuivetu kasvoihin
Eri mieltä, perustelut	Usein kasvoissa tai suun ympärillä ruuan jäänteitä, ei pyyhitty pois
Eri mieltä, perustelut	liian usein omaisellani on ruuasta likaiset vaatteet, hampaat on usein olleet pesemättä
Eri mieltä, perustelut	Isän kasvot usein räöpässä, korvat likaiset, kädet likaiset, pitäisi käydä läpi joka pvä.
Eri mieltä, perustelut	Hiusten pesun toivoisi olevan kahdesti viikossa. Muutoin aina puhdasta.
Eri mieltä, perustelut	Vaippojen vaihto useammin
Eri mieltä, perustelut	Vaipan vaihtoa useammin
Eri mieltä, perustelut	Noro, korona, syyhy. Siinä perusteluja riittävästi.
Eri mieltä, perustelut	Vaatteiden vaihtoa voisi henkilökunnan taholta ehdottaa, mikäli vanhus ei itse erota likaa vaatteissaan.
Eri mieltä, perustelut	epäsiisteyttä ja haisevia vaippoja
Eri mieltä, perustelut	välillä sormien kynnet leikkaamatta ja kynsien aluset kakkaiset
Eri mieltä, perustelut	Ajoin tukka on ollut pesemättä pitkän aikaa
Eri mieltä, perustelut	Hampaiden harjaus puutteellinen
Eri mieltä, perustelut	Suihkuta vain kerran viikossa
Eri mieltä, perustelut	Lähes aina kasvot ja kädet likaiset.

Eri mieltä, perustelut	Aluksi kyllä, mutta sänkypotilaaksi vähitellen päädyttyään ja omaisemme väsymykseen vedoten, alkoi alamäki. Sängyssä suoritettiin pesua, vaipanvaihdon yhteydessä.
Eri mieltä, perustelut	Todennäköisesti, mutta varma en ole.
Eri mieltä, perustelut	kynsihuolto ja hiusten leikkuu epäsäännöllistä
Eri mieltä, perustelut	Pääasiassa kyllä. Hiuksia laitetaan leteille, mutta välillä ne ovat sen näköiset, ettei kampa ole vähään aikaan nähty.
Eri mieltä, perustelut	huomauttamisen jälkeen tapahtuu jos tapahtuu
Eri mieltä, perustelut	Huolellisuutta vaatehuoltoon, vaatteet pitää kaikki löytyä omasta huoneesta (ovat merkattu)
Eri mieltä, perustelut	Vaatteet
Eri mieltä, perustelut	Äiti sanoo joutuneensa pyytämään pesua pariin otteeseen.
Eri mieltä, perustelut	Aina likaiset hiukset, pitäisi päästä suihkuun min. 2 krt/vk
Eri mieltä, perustelut	kokoaikaisesti vaippoja käyttävä omaisemme käytetään suihkussa kerran viikossa. Onko se riittävää?
Eri mieltä, perustelut	ei aina. esim sauna 1krt/viikko ollut toiveena. Samoin vaatteet epäsiistit. Ruokailun jälkeen kädet ja naama pitää pyyhkiä ja vaatteet vaihtaa.
Eri mieltä, perustelut	isän pesut ei onnistu
Eri mieltä, perustelut	Tästä en edelleenkään koe voivani olla varma.
Eri mieltä, perustelut	Joskus likaisia vaatteita päällä
Eri mieltä, perustelut	ei riittävästi, vaippa aina täynnä
Eri mieltä, perustelut	Riippuu työntekijästä. Perushoitoon pitäisi kiinnittää enemmän huomiota. Ihon hoito, hautumat, suun terveyden hoito/hampaiden pesu ym
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni puhtaudessa on parannettavaa
Eri mieltä, perustelut	Suihku kerran viikossa ei ole riittävä.

16. Omaistani kannustetaan omatoimisuuteen

Vastajien määrä: 196



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	38	19,4%
Samaa mieltä	158	80,6%

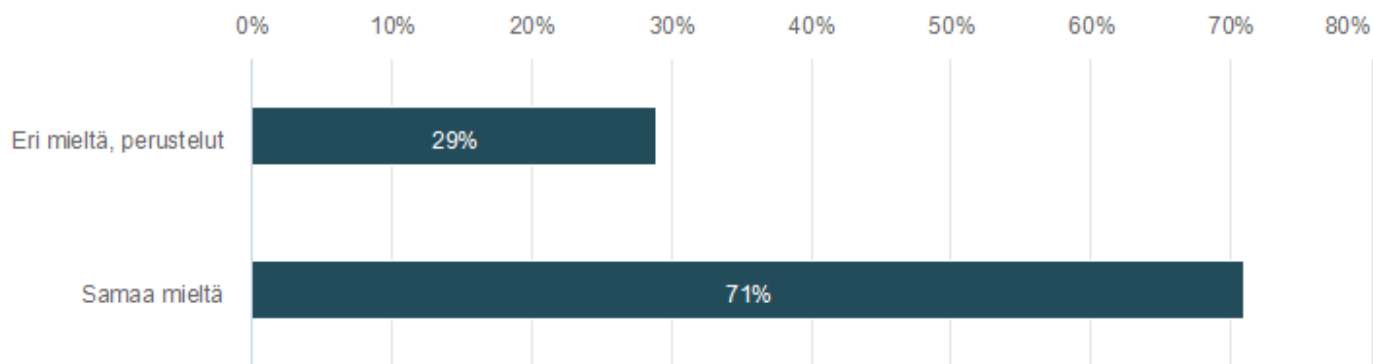
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Ei voi vastata
Eri mieltä, perustelut	kuntouttavaa ja omatoimisuutta tukevaa hoito-otetta kaipaisin lisää
Eri mieltä, perustelut	Äiti omatoiminen mutta hoitokan oitäisi äidin pesut katsoa joka aamu ja ilta.Ei vain huutaa ovelta tarvitsetko apua.Äidillä muistisairaus,ei muista aina pestä hyvin ja joka paikasta
Eri mieltä, perustelut	sängyn laita nostetaan ylös jolloin ei pysty nousemaan istuma asentoon
Eri mieltä, perustelut	En osaa tähän vastata, kun emme ole paikalla 24/7
Eri mieltä, perustelut	Ei paljoakaan
Eri mieltä, perustelut	Ulkoilua voisi olla enemmän
Eri mieltä, perustelut	Jos omatoimisuutta on se, että jätetään ihminen selviämään vessakäynnistä itsekseen, niin sitten kyllä.
Eri mieltä, perustelut	Jos kieltäytyy annetaan olla.
Eri mieltä, perustelut	en voi tätä tietää kun en ole paikalla, ja omaiseni on varsin omatoiminen.
Eri mieltä, perustelut	Enemmänkin voisi vaikka esim. kävelyttää eikä vaan pitää pyörätuolissa koska osaa kävelläkin
Eri mieltä, perustelut	Tähän varmaan vaikuttaa muistisairaus. Kun kuljettelee tavaroitaan pois huoneesta, ne saatetaan laittaa lukolliseen kaappiin esim tv:n kaukosäädin. Ja vaatehuone on lukossa.
Eri mieltä, perustelut	Emme tiedä, valitettavasti.
Eri mieltä, perustelut	Mielestämme aika vähän.
Eri mieltä, perustelut	en tiedä
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni ei paljon liiku huoneestaan masentuneisuutensa vuoksi. En tiedä miten hänet saisi taas piristymään. Yksin jatkuva huoneessa torkkuminen (pystyy liikkumaan ja pääkin kunnossa) ei henkistä hyvinvointia lisää.
Eri mieltä, perustelut	Ajoittain, riippuu kuka työvuorossa
Eri mieltä, perustelut	Operaation jälkeen piti olla toimintakyvyn ylläpitoa, mutta ei ollut. Näinollen omaisemme jäi, kuten sanottua, pikkuhiljaa vahvan kipulääkkeen lamauttamana petipotilaaksi.
Eri mieltä, perustelut	Tästä ei ole varmaa tietoa, mutta ehkä näin on.
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni tarvitsisi enemmän kannustusta liikkumiseen ja omasta huoneestaan, missä oleskelee paljon, pois viemistä.
Eri mieltä, perustelut	Ulkoilu on omaisen käyntien varassa. Pukeutumiseen varmasti kannustetaan, mutta lieneekö riittävästi aikaa antaa yrittää loppuun asti. Ateriat tuodaan nenän eteen, viriketoimintaa ei järjestetä enää kuin hyvin satunnaisesti.
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni mielipiteestä huolimatta katson että häntä makuutetaan liikaa
Eri mieltä, perustelut	Ei ole omatoiminen?
Eri mieltä, perustelut	vaihtelevaa

Eri mieltä, perustelut	En isaa vastata.
Eri mieltä, perustelut	Laitostunut, ei tekis mitään itse.
Eri mieltä, perustelut	ei onnistu
Eri mieltä, perustelut	asukas lääkitään kolmiolääkkeillä sänkypotilaksi, jolloin hoitajilla vähemmän vahdittavaa
Eri mieltä, perustelut	Asukas on hidas, henkilökunnalla on kiire, ei ehditä odottelemaan. Virikkeet puuttuu, jotain tekemistä käsille.
Eri mieltä, perustelut	ei tietoa
Eri mieltä, perustelut	en osaa sanoa
Eri mieltä, perustelut	Kannustaminen olisi lämmintä, ihmisen omia jäljellä olevia taitoja tukevaa. Koen enemmän että omaistani patistetaan ja ohjataan kielloilla sekä käskyillä.
Eri mieltä, perustelut	Omainen ei kykene itse toimimaan.
Eri mieltä, perustelut	en usko, että kannustetaan, koska hoitajilla ei ole aikaa, kiire, pakotus ja hoputus saa omaiseni ahdistumaan ja suuttumaan
Eri mieltä, perustelut	Riippuu työntekijästä. Kyse kannustavasta puhetavasta, kannustetaan tai rutiinilla mennään

17. Tunnen omaiseni omahoitajan

Vastajien määrä: 204



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	60	29,4%
Samaa mieltä	144	70,6%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

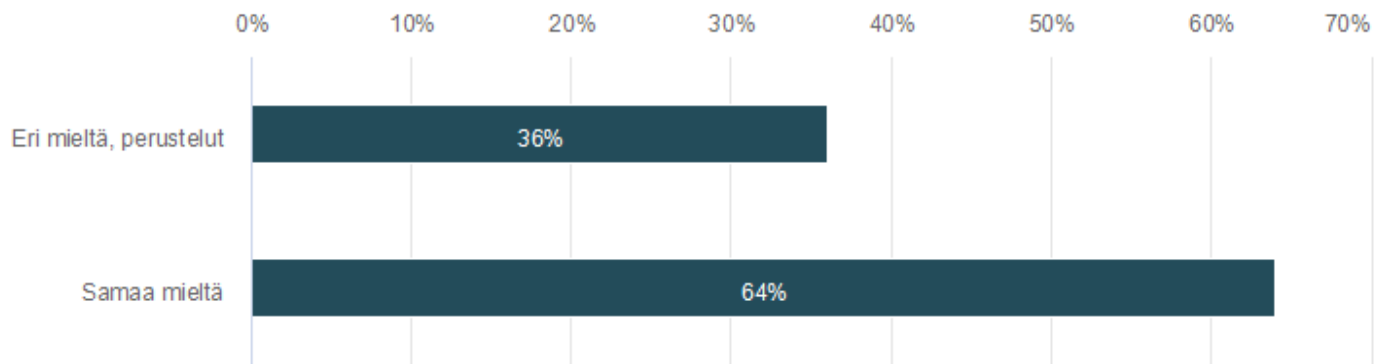
Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Tällä hetkellä en tiedä. Vaihtunut
Eri mieltä, perustelut	En tiedä onko.
Eri mieltä, perustelut	vaihtuvuus suurta.ei ole tietoa tämänhetkisestä omahoitaja
Eri mieltä, perustelut	Omaisellani on 2omahoitajaa, toista en tunne
Eri mieltä, perustelut	En tunne

Eri mieltä, perustelut	kerran nähnyt, ei yhtään yhteydenottoa
Eri mieltä, perustelut	Omahoitaja vaihtui ja siitä ei tiedotettu omaisia. Vasta kun lähdin asiaa kyselemään, sain kuulla omahoitajan vaihtuneen.
Eri mieltä, perustelut	Vaihtunut usein, ilmoitusta vaihdosta ei tullut, en ole tavannut häntä.
Eri mieltä, perustelut	En tiedä kuka on omahoitaja.
Eri mieltä, perustelut	Vaihtuu
Eri mieltä, perustelut	Ei varmaan ole mitään omahoitajajärjestelmää? Ikinä kuullutkaan?
Eri mieltä, perustelut	On vaihtunut enkä muista nimeä.
Eri mieltä, perustelut	Äitini ollut jo noin kuukauden ilman omahoitajaa, uudesta hoitajasta ei mitään puhetta vielä!
Eri mieltä, perustelut	Olen saanut yhden whatsapp viestin, että omahoitaja vaihtunut.
Eri mieltä, perustelut	vaihtuu jatkuvasti, nykyistä en ole tavannut vielä
Eri mieltä, perustelut	Vaihtunut usein.
Eri mieltä, perustelut	alussa esitelty,ei sen jälkeen ole oltu yhteydessä
Eri mieltä, perustelut	Omaishoitaja vaihtui. Omaisille ei asiasta ilmoitettu. Ehkäpä olisi ollut aiheellista vaikkapa pieni tutustumiskeskustelu omaisten kanssa. Ymmärrän, että hoitajien päivät ovat työtä täynnä ja on tärkeää, että he keskittyvät perustehtäväänsä. Ymmärrän, että kun tulen käymään, niin minun kanssa ei ennetä keskustella. Tässä tapauksessa ihan puhelinsoitto olisi riittänyt.
Eri mieltä, perustelut	Ei ole tietoa omahoitajasta
Eri mieltä, perustelut	näkyä harvoin
Eri mieltä, perustelut	Vaihtuu usein
Eri mieltä, perustelut	Olemme tervehtineet kerran, ei muuta keskustelua. Olisi mukava tuntea omahoitaja paremmin :)
Eri mieltä, perustelut	Tiedän nimeltä, kiva kun on nimi näkyvillä. Tuntemattomuuden syynä on, että omaisen ollut niin vähän aikaa vasta ko.paikassa
Eri mieltä, perustelut	ensin ei ollut omahoitajaa, sitten sellainen nimettiin ja pian henkilö vaihtui eikä ole esittäytynyt
Eri mieltä, perustelut	Kerran nähnyt.
Eri mieltä, perustelut	Tunnen kyllä, mutta en juurikaan tapaa, eikä hän ole kiinnostunut keskustelemaan omaiseni asioista. Muiden hoitajien varsinkin sairaanhoitajan kanssa voi keskustella. Ei omahoitajalla ole koskaan mitään asiaa, eikä ehdotusta tai ajatusta, miten omaiseni tilanteessa häntä hoidettaisiin mahdollisimman hyvin.
Eri mieltä, perustelut	Viime aikoina ollut vaihtuvuutta. En tunne. Mutta kaikkien kanssa olen voinut keskustella. En edes tiedä onko äidilläni oma hoitaja
Eri mieltä, perustelut	tiedän etunimen; äiti toisaalta asunut vasta 1,5kk
Eri mieltä, perustelut	En tisiä onko hänellä vielä sama omahoitaja
Eri mieltä, perustelut	Väki vaihtuu enkä aina tunne hoitajia

Eri mieltä, perustelut	Emme kyllä pysyneet perässä omahoitajasta, ovesa kyllä oli nimi, mutta tuntui vaihtuvan usein, eikä oikein kukaan koskaan käydessämme....ja kävimme usein... tullut esittäytymään omaisemme omahoitajaksi.
Eri mieltä, perustelut	Tiedän, mutta en tunne
Eri mieltä, perustelut	En ole kasvotusten tavannut
Eri mieltä, perustelut	Emme ole tavanneet, ovesa nimet mutta ei henk.koht. tavattu
Eri mieltä, perustelut	En ole tavannut kaikkia
Eri mieltä, perustelut	Nimen olen nähnyt, maskit haittaavat tunnistamista.
Eri mieltä, perustelut	En oikein hyvin
Eri mieltä, perustelut	Olen jo unohtanut kuka on
Eri mieltä, perustelut	Hoitajan nimi on ovesa, mutta en tunne häntä vielä; koska olen aika vähän vierailut talossa..
Eri mieltä, perustelut	En tunne, muista.
Eri mieltä, perustelut	En tunne
Eri mieltä, perustelut	Ei ihan täyttä varmuutta
Eri mieltä, perustelut	Olen tavannut vain kerran. Puhelimessa myös puhunut kerran puolen vuoden aikana. En siis voi väittää, että tunnen omahoitajan.
Eri mieltä, perustelut	en tunne
Eri mieltä, perustelut	nykyisin en tiedä
Eri mieltä, perustelut	Ei olla kohdattu kumpaakaan
Eri mieltä, perustelut	tällä hetkellä ei ole omahoitajaa. Vahingossa selvisi että edellinen oli jäänyt äitiyslomalle
Eri mieltä, perustelut	En tiedä varsinaista omahoitajaa?
Eri mieltä, perustelut	Omahoitaja vaihtui ja olen nähnyt vain kerran vilaukselta, kun hän näki minut ulkona.
Eri mieltä, perustelut	joten kuten
Eri mieltä, perustelut	en tunne, koska sellaista ei ole ja silloin kun oli, niin eipä järjestetty mitään tapaamisia, joissa olisi voinut omahoitajaa neuvoa ja miten toimia omaisen kanssa
Eri mieltä, perustelut	Ei ole nimetty! Alkuvuodesta 2022 ilmoitettiin omahoitajan vaihtuvan ja kerrottiin, että ihan pian on tiimipalaveri, jossa nimetään uusi omahoitaja. Ei vielä ole nimetty/annettu tietoa omaiselle.
Eri mieltä, perustelut	Nähdään harvoin, enkä alussa esitellyn omahoitajaa enää nähnyt 2021 syksy
Eri mieltä, perustelut	Toinen lienee vaihtunut?

18. Omaiselleni on tarjottu mahdollisuutta ulkoilla

Vastaajien määrä: 193



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	70	36,3%
Samaa mieltä	123	63,7%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

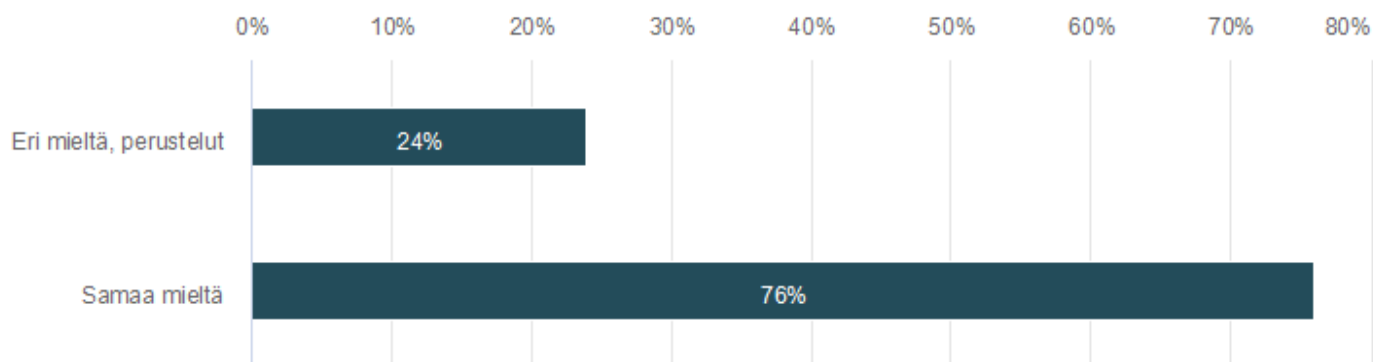
Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Corona aikana vähäisempää
Eri mieltä, perustelut	Ei osaa sanoa
Eri mieltä, perustelut	todella vähän on tarjottu ulkoilua
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa nyt talvesta
Eri mieltä, perustelut	enemmän saisi ulkoilla.
Eri mieltä, perustelut	Muistisairas ei tiedä onko ulkona vai takki päällä, pipo päässä ja villahanskat käsissä sisällä. Hoitajat ovat tässä asiassa omien puheittensa mukaan "niin mukana"
Eri mieltä, perustelut	Tästä en tiedä varmasti, mutta uskoisin niin - talviaika on haastavampaa kuin kesä, jolloin ainakin pääsee ulos usein.
Eri mieltä, perustelut	Useammin voisi
Eri mieltä, perustelut	Liian vähän
Eri mieltä, perustelut	yhden kerran viety ulos kun omaiset pyysi ja toisella kerralla kysyttiin ivailevasti rankkasateella haluaako ulos (ollut yksikössä9 kk.)
Eri mieltä, perustelut	Ei pysty
Eri mieltä, perustelut	Talvi takana ja korona joten kesää kohti taas varmasti paranee tilanne
Eri mieltä, perustelut	Talvikaudella ulkona ei ole oltu lainkaan
Eri mieltä, perustelut	Ensin alkuun kesällä heitä ulkoilutettiin, mutta talven aikana eivät ole käyneet kertaakaan ulkona. Toivottavasti pääsevät ensi keväänä.
Eri mieltä, perustelut	Olen itse vienyt hänet ulos. Olen kyllä nähnyt että muita ulkoilutetaan.
Eri mieltä, perustelut	ei ainakaan riittävästi ole tarjottu mahdollisuutta ulkoilla erityisesti syys-talvikautena
Eri mieltä, perustelut	marraskuussa
Eri mieltä, perustelut	Tällä hetkellä ei ole resursseja ilmeisesti

Eri mieltä, perustelut	ei ole kertonut pässeensä ulos
Eri mieltä, perustelut	Aika vähän ulkoillaan
Eri mieltä, perustelut	En ole kuullut, että olisivat ulkoilleet.
Eri mieltä, perustelut	Kesälläkyllä, mutta talviaikaan ei.
Eri mieltä, perustelut	tietääkseni ei ole tarjottu
Eri mieltä, perustelut	Joskus ehkä ennen korona-aikaa. Talvella ei omaiseni haluaisikaan, mutta kesällä kylläkin. Viime kesänä oli ulkoiluttajia, mutta en tiedä pääsikö silloinkaan.
Eri mieltä, perustelut	Mielestämme aika harvoin. Ulkoilu voisi kuulua rutiininomaisesti usein ohjelmaan.
Eri mieltä, perustelut	Talviaikana tämä on ymmärrettävää, toivottavasti kevään tullen onnistuu
Eri mieltä, perustelut	Ainakaan omahoitajan toimesta näin ei ole
Eri mieltä, perustelut	En tiedä, omaiseni muuttanut vasta helmikuun alusta.
Eri mieltä, perustelut	vaikea vastata, kun en tiedä onko tarjottu ja kuinka usein.
Eri mieltä, perustelut	Ulkoilua voisi olla enemmän
Eri mieltä, perustelut	korona aika
Eri mieltä, perustelut	resulssipula?
Eri mieltä, perustelut	Kesällä onnistuu muina vuodenaikoina vaihtelevasti.
Eri mieltä, perustelut	ei ole pahemmin ollut ulkoiluja, ei taida porukka riittää ulkoiluttamaan. Talvi ja pahat kelit tekivät myös tehtävänsä
Eri mieltä, perustelut	Hoito- ja palvelusuunnitelmassa on tieto ulkoilun ja liikunnan tarpeesta, mutta osastolla sanotaan, että ei ehditä. Opiskelijat ehtivät joskus. Omaisten turvin ulkoilutamme häntä
Eri mieltä, perustelut	onneksi on meitä muita ulkoiluttajia, henkilökunnalla ei aikaa siihen
Eri mieltä, perustelut	Ei syksystä saakka
Eri mieltä, perustelut	Ei kokemusta
Eri mieltä, perustelut	Ei ole ulkoillut
Eri mieltä, perustelut	ulkona ei ole käyty tietääkseni elokuun jälkeen
Eri mieltä, perustelut	Ei ulkoiluteta
Eri mieltä, perustelut	Ollut vasta n.3 viikkoa, en tiedä.
Eri mieltä, perustelut	En tiedä, äitini ei ole ulkoillut jostain syystä.
Eri mieltä, perustelut	Ei talviaikana mikä on ymmärrettävää.
Eri mieltä, perustelut	En tiedä, mutta omaiseni on ollut viluinen, ja odottelee lämpimimpiä ilmoja ulkoillakseen.
Eri mieltä, perustelut	Puoliso vie
Eri mieltä, perustelut	ulkoilu on ollut hyvin vähäistä
Eri mieltä, perustelut	liian harvoin
Eri mieltä, perustelut	omaiselleni ei ole koskaan tarjottu mahdollisuutta ulkoiluun omaisten toivomuksista huolimatta.

Eri mieltä, perustelut	Ei ole mutta ei ole toivottamaan.
Eri mieltä, perustelut	corona-ajan tauko on vienyt ulkoiluhalut, tarjontaa en tiedä
Eri mieltä, perustelut	asukkaalta saadun tiedon mukaan ulkoilua ei ole päivittäin.
Eri mieltä, perustelut	Eipä ole.
Eri mieltä, perustelut	Ei varmaan vielä
Eri mieltä, perustelut	Valittaa ettei ole ollut paljoa ulkona, ennen taloon tuloa ulkoili säännöllisesti
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa onko tarjottu- tuskin äitini haluaisi ulkoilla
Eri mieltä, perustelut	Liikuntakyvytön.
Eri mieltä, perustelut	En tiedä, onko tarjottu. Toivoisin ulkoilua, koska molemmat ovat olleet ulkoilmaihmissä ja liikkuneet aiemmin paljon.
Eri mieltä, perustelut	Ei ja Ei ja Ei!!!!!!!!!!
Eri mieltä, perustelut	En tiedä
Eri mieltä, perustelut	" meitä on niin vähän"
Eri mieltä, perustelut	Ei tietoa, enpä usko.
Eri mieltä, perustelut	En ole tietoinen, kurjat liukkaat kelit ollut

19. Omaiseni haluaisi ulkoilla

Vastaaajien määrä: 194



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	46	23,7%
Samaa mieltä	148	76,3%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

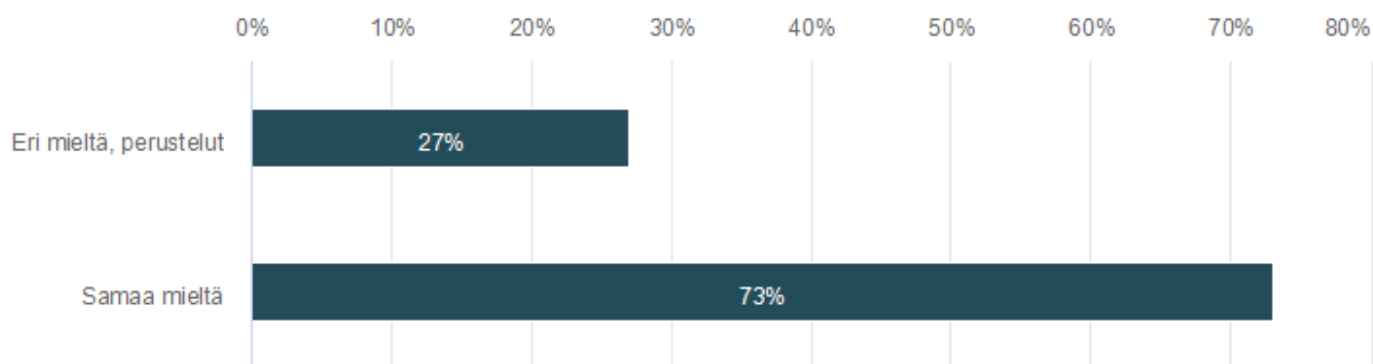
Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	omaiseni ei halua ulos
Eri mieltä, perustelut	Hän ei halua mennä talvella ulos, kesällä kyllä.
Eri mieltä, perustelut	En tiedä haluaako.

Eri mieltä, perustelut	Toisinaan kyllä, toisinaan ei sitten millään.
Eri mieltä, perustelut	en tiedä haluaisiko, ei itse osaa vastata tähän
Eri mieltä, perustelut	Ei jaksa
Eri mieltä, perustelut	Ei pysty
Eri mieltä, perustelut	Ei tarvetta ulkoiluun
Eri mieltä, perustelut	Talvella ei halua ulkoilla, mutta päiväsalin haluaisi mennä.
Eri mieltä, perustelut	eos
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni ei välttämättä halua ulkoilla.
Eri mieltä, perustelut	en tiedä
Eri mieltä, perustelut	Kotona ollessaan ei suostunut ulkoilemaan, toivttavasti hoitajat saavat suostuteltua ulos
Eri mieltä, perustelut	Nyt vaikeampi jakso ja ei ole suostunut lähtemään ulos. Keväisempää säätä odottaa. Nyt kävelytetty käytävällä.
Eri mieltä, perustelut	Hän ei ole aina lähtenyt muiden mukana ulkoilemaan.
Eri mieltä, perustelut	Eivät jaksa enään ulkoilla.
Eri mieltä, perustelut	jaksaa harvoin ulkoilla
Eri mieltä, perustelut	ei jaksa enää
Eri mieltä, perustelut	voi olla että pelkää lähteä ulos kaatumisen takia
Eri mieltä, perustelut	En tiedä, mitä itsemääräämisoikeus (haluttomuus) ei saa olla ulkoilun ja jalkeilla olon esteenä
Eri mieltä, perustelut	Vain lämpimällä säällä
Eri mieltä, perustelut	Hän ei vain halua
Eri mieltä, perustelut	Ei pysty enää
Eri mieltä, perustelut	Liikkuminen huonoa ja pidätysvaivoja, ei mielellään löhde pihaa pidemmälle
Eri mieltä, perustelut	Ei halua
Eri mieltä, perustelut	Ei suostunut ulos kotonakaan.
Eri mieltä, perustelut	Yleensä ulkona vain kesäaikaan
Eri mieltä, perustelut	odottaa kesää
Eri mieltä, perustelut	Hän ei halua ulos.
Eri mieltä, perustelut	Ks. edellä; ulkoiluhalu vähäiset
Eri mieltä, perustelut	ei ole oikein suostunut ulos
Eri mieltä, perustelut	Ei enää viime vuosina.
Eri mieltä, perustelut	En usko, että haluaa ulos - ei kotona asuessakaan käynyt kuin postilaatikolla.
Eri mieltä, perustelut	Vointi on sellainen, ettei ole motivoitunut.
Eri mieltä, perustelut	Ei halua tai kykyä.

Eri mieltä, perustelut	Ei aina huvita/riippuu sääolosuhteista.
Eri mieltä, perustelut	Ei pysty
Eri mieltä, perustelut	Haluton, ei jaksa.
Eri mieltä, perustelut	Aina ollut kova ulkoilemaan, mutta laitoksissa ei ole ulos päässyt paitsi silloin kun olemme olleet katsomassa
Eri mieltä, perustelut	Pitää kannustaa, asukas ei oma-aloitteisesti ehdota ulkoilua. (omaiset ulkoiluttavat sään/voinnin niin salliessa, nauttii luonnosta
Eri mieltä, perustelut	Mahdollisesti lämpimällä säällä
Eri mieltä, perustelut	Asukkaalla pitäisi olla mahdollisuus päästä ulos raittiiseen ilmaan päivittäin.

20. Yhteisesti järjestetty toiminta on mielekästä

Vastaajien määrä: 192



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	52	27,1%
Samaa mieltä	140	72,9%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

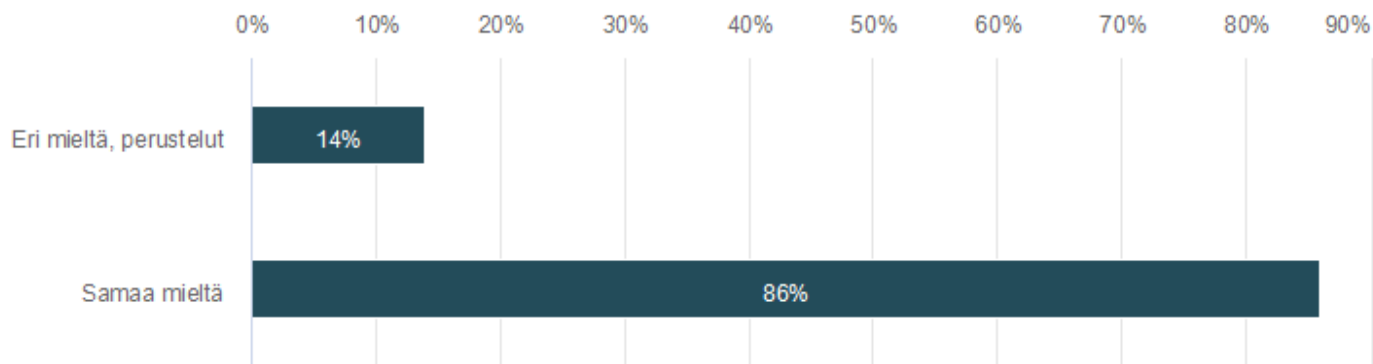
Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Ehkä niille, jotka pystyvät osallistumaan
Eri mieltä, perustelut	Lisää kaivataan
Eri mieltä, perustelut	Ei ole paljoakaan toimintaa
Eri mieltä, perustelut	asukas ei jaksa aina osallistua, alkuun ei viety ollenkaan virkistyshetkiin. virkistyshetket ovat lähinnä normaalit ruokailut päiväsalissa
Eri mieltä, perustelut	Ei kokemusta
Eri mieltä, perustelut	Toiminta voisi olla monipuolisempaa.
Eri mieltä, perustelut	Vain muutaman kerran ollut jotain toimintaa. Viimeiseen muutamaan kuukauteen ei ole mitään ilmeisesti edes ollut.
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa
Eri mieltä, perustelut	liian vähän ilmeisesti kuitenkin kuljetetaan omaistani yhteiseen toimintaa, hän kertoo vaan pääasiassa olevansa huoneessaan

Eri mieltä, perustelut	kovin vähän virikkeitä
Eri mieltä, perustelut	ei tietoa
Eri mieltä, perustelut	En tiedä, minkälaista toimintaa siellä on järjestetty, mutta toivon että koronan helpotuttua olisi enemmän järjestettyä toimintaa.
Eri mieltä, perustelut	Emme osaa sanoa.
Eri mieltä, perustelut	Ei tietoa
Eri mieltä, perustelut	Virkistystoimintaa ja yhteisesti järjestettyä toimintaa saisi lisätä, esim. erilaisia musiikkihetkiä; Musiikki virkistää ja elvyttää muistisairaita. a
Eri mieltä, perustelut	en ole nähnyt yhteistä toimintaa ruokailuja lukuunottamatta
Eri mieltä, perustelut	Pitäisi varmaan tehdä kysely, millaista toimintaa halutaan.
Eri mieltä, perustelut	Olisi hyvä tietää, missä virikkeessä äiti on milloinkin ollut..Silloin voisi keskustella hänen kanssaan asiasta ja saisi tietää onko toiminta hänen melestään ollut mielekästä vai ei.
Eri mieltä, perustelut	paniikkihäiriöinen ei välttämättä kaipaa yhteisesti järjestettyä ohjelmaa
Eri mieltä, perustelut	Voi olla. Äitini ei niin koe. Syytä en tiedä. Ehkä kaipaa jotain haastetta (muistipelit eivät sitä hänelle ole), koska aivot ikäänsä nähden Ok.
Eri mieltä, perustelut	Korona-aika on rajoittanut toimintaa
Eri mieltä, perustelut	Todennäköisesti on, mutta kun ei ole ollut paikalla, ei voi tietää
Eri mieltä, perustelut	Toimintaa liian vähän. Omaisen valittaa toisinaan että on tylsää. Olen ajatellut palkata ulkoiluttajan.
Eri mieltä, perustelut	saisi olla monipuolisempaa
Eri mieltä, perustelut	ei kokemusta
Eri mieltä, perustelut	Tiedustellessani viriketoiminnasta pari viikkoa sitten sain vastaukseksi, ettei sitä nyt kyllä ole. Perusteena ryhmien kokorajoitukset ja virikeohjaajien lukumäärä yksi. Tämä ei mielestäni ole pätevä perustelu. Henkilökunta on ennenkin järjestänyt esim. lyhyitä tuolijumppatuokioita ja yhteislauluun ei paljon aikaa tai laulutaitoakaan vaadita - enemmänkin on kyse asenteesta. Turvavälit saadaan säilymään isossa keskitilassa Täkissä ja sitäpaitsi: samojen seinien sisällähän tämä porukka jo pyörii muutenkin.
Eri mieltä, perustelut	korona-aikaan kaikki on ollut jäissä ja tuntuu pysyvänkin
Eri mieltä, perustelut	En tiedä
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni mielestä ei ole
Eri mieltä, perustelut	Ei kokemusta
Eri mieltä, perustelut	Vanhuksen mielestä tylsää, vaan huoneessa makaamista
Eri mieltä, perustelut	ei ole ollut muuta kuin ruokailut
Eri mieltä, perustelut	Ei tietoa yhteisestä toiminnasta
Eri mieltä, perustelut	En osaa vastata.
Eri mieltä, perustelut	En tiedä muusta, kuin yhteiset ateriahetket.
Eri mieltä, perustelut	Ei tietoa.

Eri mieltä, perustelut	tietomme siitä, mitä hoitolaitoksessa tehdään ovat kovin vähäiset vaikka käymmekin siellä usein. Emme ole juurikaan nähneet toimintaa.
Eri mieltä, perustelut	omainen ei tiedä
Eri mieltä, perustelut	Korona-aikana toiminta on ollut minimissä.
Eri mieltä, perustelut	ei tiedetä mitä päivisin tehdään?muutamia valokuvia saatu
Eri mieltä, perustelut	en tiedä minkälaista toimintaa järjestetään
Eri mieltä, perustelut	En tiedä mitä se kokonaisuutena pitää sisällään. Ruokailutilan seinältä luen tapahtumista.
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa, ei ole paljoa osallistunut
Eri mieltä, perustelut	Ei aina innosta/kiinnosta.
Eri mieltä, perustelut	Huonepotilas.
Eri mieltä, perustelut	En tiedä kuinka paljon mielekästä toimintaa on tarjottu.
Eri mieltä, perustelut	Bingoa kaivataan!
Eri mieltä, perustelut	Mikä yhteinen toiminta??????
Eri mieltä, perustelut	Omainen voi lukea yhteiseltä ilmoitustaululta, mitä on/tai järjestetään. Vaikea arvioida mielekkyyttä
Eri mieltä, perustelut	Omainen ei ole ollut kiinnostunut
Eri mieltä, perustelut	Enemmän virikkeitä

21. Vaatehuolto toimii

Vastaajien määrä: 202



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	29	14,4%
Samaa mieltä	173	85,6%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

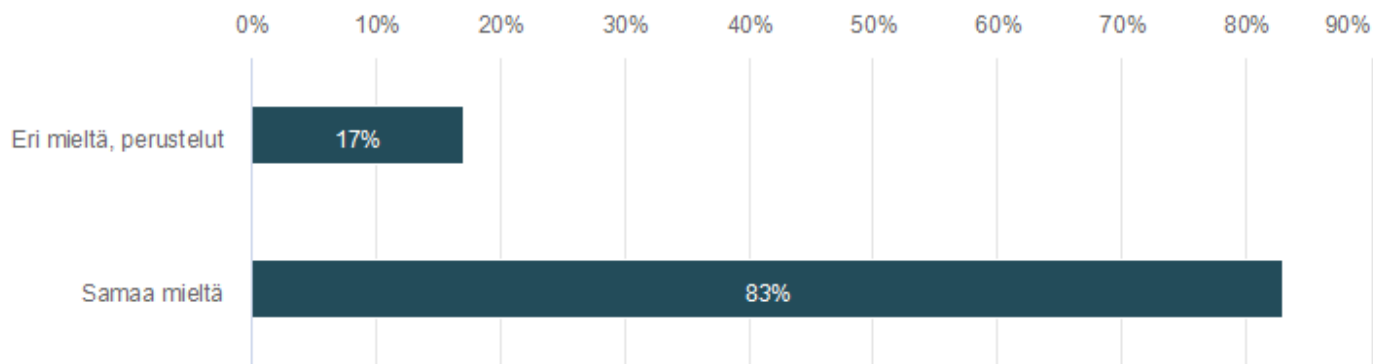
Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Välillä vääriä vaatteita kaapissa,vaikka itse olen nimikoinut vaatteet.
Eri mieltä, perustelut	Välillä on kyllä likainen paita päällä

Eri mieltä, perustelut	liian usein ruokatahraiset vaatteet päällä. Missä on ruokalaput ?
Eri mieltä, perustelut	Paljon myös pilattu uusua vaatteita kun ei katsota pesulappuja
Eri mieltä, perustelut	vaatteet vaihtuu aika usein.omat kateissa.
Eri mieltä, perustelut	Omat vaatteet, silmälasit ym ovat hukassa. Toisaalta, en kyllä yhtään ihmettele.
Eri mieltä, perustelut	Pesu ehkä toimii, mutta vaatteiden järjestely kaapeissa on katastrofaalinen. Vanhukset ilmeisesti sekoittaa itse, mutta kukaan ei järjestele niitä uusiksi, koska ei ole aikaa.
Eri mieltä, perustelut	vaatteita katoaa, huoneessa on aina käydessä likaisia vaatteita
Eri mieltä, perustelut	vieraita vaatteita,kaappi sekaisin ja vaatteet ryppyisiä värjäytyneitä
Eri mieltä, perustelut	pyykit ovat huoneessa likaisina korissa
Eri mieltä, perustelut	Vaatehuolto toimii muuten, mutta omaisten kannalta esim ulos vientiä hankaloittaa se, että muistisairaitten vaatteet pidetään lukkojen takana, etteivät vaihtele vaatteita koko ajan. Muuten toimii.
Eri mieltä, perustelut	pyykistä tulleiden vaatteiden siisteydessä toivomisen varaa, viikattu huolimattomasti ja ryppyisenä
Eri mieltä, perustelut	Yksi villatakki ei ole palautunut takaisin. Usein toisen ihmisen vaatteita äidin kaapissa. Hänen vaatteitaan kadoksissa usein vaikka nimikoitu on.
Eri mieltä, perustelut	toimii osittain. Vaatteet ja liinavaatteet ovat puhtaita, mutta ovat vaihtuneet pesussa niin, että omaiseni kaapissa on mm.liinavaatteita jotka eivät ole hänen jne.
Eri mieltä, perustelut	"Asukkaan pyykit pestään omassa koneellisessa". Miksi sitten pyjamanhousut ja uudet, erikseen pyydetyt lämpökerraston housut ovat heti ja säännöllisin väliajoin jonkun toisen kaapeissa. Samalla ihmettelen, miksi vaatteet pitää pestä niin korkeassa lämpötilassa, ettei mikään vaatevalmistaja sellaista suosittele tuotteilleen. Neuleet ovat miniatyyreja ja valkoiset harmaita ensi pesun jälkeen. Näillä hoitomaksuilla ei kyllä enää kuuluisi omaisen pestä vaatteita erikseen, jotta ne säilyvät ihmismäisen näköisinä!
Eri mieltä, perustelut	vanhuksemme valittaa vääristä pesulämpötiloista ja värjäytyneestä pyykistä
Eri mieltä, perustelut	Kohta 15
Eri mieltä, perustelut	Hukkaan menneitä vaatteita jonkin verran
Eri mieltä, perustelut	Ei aina, joskus väriä vaatteita päällä ja kaapissa
Eri mieltä, perustelut	Kaapeissa likaisia
Eri mieltä, perustelut	Yleensä. Syyhyn saneeraamisen yhteydessä hyvin sekava mutta tieyinkin myös ymmärrettävää.
Eri mieltä, perustelut	välillä vaatteissa sekaannusta
Eri mieltä, perustelut	toistuvasti väriä vaatteita kaapissa, omia vaatteita kadonnut(vaikka on nimikoitu) kaikkia vaatteita ei pitäisi pestä samalla ohjelmalla. vaatteet usein ryppyisiä ja värjäytyneitä
Eri mieltä, perustelut	Palautetut vaatteet pesusta sekaisin
Eri mieltä, perustelut	Kohtuullisesti, joskus likaisia vaatteita, joskus pilattu vaatteita käyttökelvottomaksi pesussa! Tästä huomautettu ei tullut mitään palautetta asiaan.

Eri mieltä, perustelut	Pesty on, lämpötilat + ohjeistus jäänyt katsomatta. Vieraita vaatteita näkyy ja omia on hukassa.
Eri mieltä, perustelut	Vaatteet pestään kyllä mutta samalla on pilattu 2 puhelinta, kun ei älytä katsoa taskuihin ja sitten naureskellaan ja vähätellään asiaa eikä kukaan ole puhunut korvauksista, kun on tavaroita rikottu. Partakone oli viikkotolkulla hukassa ja kun se löytyi jonkun asukkaan huoneesta se oli rikki. Myös kello olisi pesty, mutta ehdimme pelastaa sen. Toivon enemmän huolellisuutta ja paneutumista työhön!!!!
Eri mieltä, perustelut	Koko laitoshoidon ajan omaisen pitänyt kysyä hukassa/kadonneiden vaatteiden perään. Osa vaatteista kadonnut kokonaan.

22. Omaiseni saama palvelu vastaa odotuksiani

Vastaaajien määrä: 200



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	35	17,5%
Samaa mieltä	165	82,5%

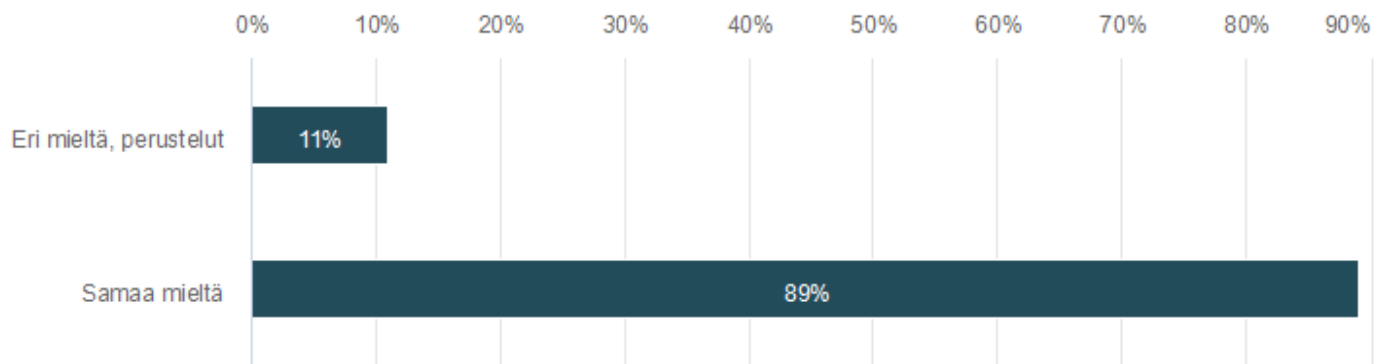
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Odotukset olivat paljon suuremmat mitä on vastinetta saatu.
Eri mieltä, perustelut	Toivoisin yksilöllisempää hoitoa omaiselleni ja omaiseni tarpeiden huomioimista.
Eri mieltä, perustelut	Ei aina. Eläkkeet menevät kokonaan Esperiin, sillä pitäisi saada hyvän hoidon
Eri mieltä, perustelut	Parannettavaakin kyllä olis
Eri mieltä, perustelut	Hoitajia liian vähän
Eri mieltä, perustelut	itse tottunut erilaiseen hoitokulttuuriin, jossa huomioidaan asukas kokonaisvaltaisesti ja on osa yhteisöä, omaiset otetaan mukaan hoitoon ja asioista tiedotetaan ja tehdään yhdessä päätöksiä. hammashuolto ja moni muu perushoitoon liittyvä ei kuulu tämän yksikön hoitokulttuuriin. omaiset odottivat liikaa yksiköltä; mm. kynsien leikkuu pesupäivinä.
Eri mieltä, perustelut	Pappilanniemellä oli aikoinaan hyvä maine. Hopeapuisto romahduttanut käsityksen.
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni ei saa palvelua.

Eri mieltä, perustelut	odotin jotenkin enemmän sitä että omaiseni kanssa keskusteltaisiin asioista ja hänet opittaisiin tuntemaan paremmin. Osasto on kuitenkin pieni. Yleensä kun käyn katsomassa on henkilökunta keskenään toimistossa, en ole kertaakaan tavannut heitä keskustelemassa omaiseni kanssa tai kenenkään muunkaan asukkaan kanssa yleisissä tiloissa.
Eri mieltä, perustelut	luulin olevan enemmän järjestettyä toimintaa/ajankulua
Eri mieltä, perustelut	Kommunikointi voisi olla tiiviimpää Hopeakodon ja omaisten välillä. Äiti on muistisairas, joten emme voi luottaa siihen mitä hän sanoo.
Eri mieltä, perustelut	vastaa odotuksia mutta ei toiveita
Eri mieltä, perustelut	Esimerkiksi päivittäinen lyhyt viriketuokio olisi varmaankin järjestettävissä ja nostaisi asukkaiden mielialaa ja viihtyvyyttä. .
Eri mieltä, perustelut	hoito täytyisi olla yksilön tarpeet huomioon ottavampaa
Eri mieltä, perustelut	kts edelliset kohdat
Eri mieltä, perustelut	Isällä on usein parta ajamatta vaikka hän pystyisi sitä itsekin ajamaan kun vähän autettas
Eri mieltä, perustelut	Alussa kyllä, mutta jotenkin asiat alkoivat "veltostua"
Eri mieltä, perustelut	ruokinta-apua enempi
Eri mieltä, perustelut	Omatoimisuuteen kehottamista ja ohjaamista saisi olla enemmän, sekä ulkoilutusta myös. Toimintakyvyn ylläpitämiseen pitäisi panostaa enemmän
Eri mieltä, perustelut	Katso vastauksia Eri mieltä-kohdissa.
Eri mieltä, perustelut	joskuskirkaasti vastaa esim. omahoitaja on loistava/joskus ei
Eri mieltä, perustelut	Ei aina, vaatehuolto ja liikunta
Eri mieltä, perustelut	odotin jotain toimintaa järjestettävän
Eri mieltä, perustelut	Ehkä stressi tuuntuu enemmän kuin luulinntuu
Eri mieltä, perustelut	Tuntuu, että hoitajilla on vähän liikaa aikaa istuskella keskenään. Voisivat sen ajan seurustella mieluummin asukkaiden kanssa.
Eri mieltä, perustelut	Päivittäisessä hoitotyössä työskentelevät tekevät varmasti parhaansa, mutta heitä saisi olla enemmän. Olisin odottanut jollakin tavalla kuntouttavampaa tai toimintakykyä ylläpitävämpää otetta, en näin yksinomaan "asukasta säilyttävää" toimintaa.
Eri mieltä, perustelut	toivomme että elämän ehtoopäivät leppoisia. Juttelua joka hetkessä, musiikkia...
Eri mieltä, perustelut	Koen hänen olevan säilytyksessä, en rakastavassa kodissa.
Eri mieltä, perustelut	jotain voisi olla toisin
Eri mieltä, perustelut	Lääkäri ei toimi.
Eri mieltä, perustelut	Ei vastaa enää, alussa luvattiin monta hyvää ja kaunista asiaa, mutta oli vain sanahelinää. tuntuu, että yksin saa olla huoneessaan eikä mitään kontakteja ole
Eri mieltä, perustelut	Riippuu täysin siitä, kuka on työvuorossa.
Eri mieltä, perustelut	Parannettavaa!

23. Omaisellani on hyvä asua ja olla

Vastaajien määrä: 201



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	23	11,4%
Samaa mieltä	178	88,6%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Ei viihdy hyvin. Olisi kotona mieluummin.
Eri mieltä, perustelut	jos omaiset ei käy, asukas on yksin huoneessa, radio seurana (liikuntakyvytön, jää sinne, minne jätetään)
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni kokee yksinäisyyttä.
Eri mieltä, perustelut	Joka päivä kun vanhempien kanssa keskustelee, niin haluavat pois paikasta, jonnekin muualle tai kotiin. Ei kuvasta sitä, että heillä olisi hyvä asua siellä. Sanovat, että sairaalassakin oli parempi.
Eri mieltä, perustelut	Haluaa koko ajan pois.
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni oma kokemus, on että hänellä ei ole hyvä asua. Nyt kun on asunut jo pidempää alkaa ilmeisesti pikku hiljaa tuntumaan siltä
Eri mieltä, perustelut	Kärsii suunnattomasti tällä hetkellä, kun osastolla ei ole juttuseuraksi olevia henkilöitä.
Eri mieltä, perustelut	on usein hyvin pitkästyntynyt
Eri mieltä, perustelut	Perustarpeet on tyydytetty, mutta esim. huonelämpötila on liian matala ja hän palelee. Hän kaipaa lisää tekemistä. Voisiko asukkaita aktivoivaa toimintaa olla enemmän?
Eri mieltä, perustelut	ei ole löytänyt muista asukkaista ystävää ja juttukaveria
Eri mieltä, perustelut	ei ole sopeutunut, vaikka olosuhteet hyvät
Eri mieltä, perustelut	Valittaa yksinäisyyttä
Eri mieltä, perustelut	Sekä että, toivion sydämestäni et olisi !
Eri mieltä, perustelut	Alussa olimme tyytyväisiä, koska omaisemmekin oli. Henkilökunnan vaihtuvuus kuitenkin loi leimansa.
Eri mieltä, perustelut	Korona-aikana on ylivarvaisuus oman maineen suojelemiseksi lisääntynyt, samoin kasvottomuus päätöksenteossa sekä vanhusten pelko, tilannetta ei ole osattu millään muotoa hoitaa

Eri mieltä, perustelut	Kun on ollut terveenä, kaikki on ollut hyvin. Kun sairastaa, tuki puutteellista
Eri mieltä, perustelut	Periaatteessa kyllä. Mutta stressi vaikuttaa myös omaisen hyvinvointiin.
Eri mieltä, perustelut	On ja ei
Eri mieltä, perustelut	Vaikea arvioida, dementia.
Eri mieltä, perustelut	Viittaa edelliseen vastaukseen. Koen, että en pysty vaikuttamaan tähän.
Eri mieltä, perustelut	minun mielestäni ei ole hyvä olla, koska ahdistuminen, paniikki ja suuttuminen johtuvat jostakin, mitä on tapahtunut. Kerran oli vasemmassa kädessä mustelmia, aivan kuin olisi otettu todella lujaa kiinni ja sormenjäljet näkyivät. Se huolestutti, että kohtaako omaisemme fyysistä väkivaltaa?????
Eri mieltä, perustelut	kts. yllä

24. Miten korona on vaikuttanut omaiseen elämään?

Vastaajien määrä: 173

Vastaukset
Aika ajoon masentunut.
Ei mitenkään, ainakaan vielä.
Paljon vähemmän ulkopuolisia vieraita tervehtimässä ja keskustelemassa.
Omasta mielestäni ei mitenkään. Olen päässyt häntä katsomaan joka viikko viime kesästä alkaen , kun rajoitukset menivät pois.
Kunto on huonontunut
Kaupungin perusturva ei ole huolehtinut asukkaiden koronarokotuksista riittävän tehokkaasti ja siitä johtuen on turhan pitkiä karanteenipäiviä omaiseni joutunut omassa huoneessaan viettämään.
Isä makasi 14 pvä sängyssä kun oli korona, äidillä myös korona ja oli omassa huoneessaan. Varmasti kurjaa tai niin äiti sanoi kun ei päässyt huoneesta heti ulos ja nähnyt isää. Olemme äitiä vieneet siskonsa luo, isän ja äidin omakotitaloon ym. mutta nyt emme ole voineet oikein koronan aikana viedä.
Mieli apeana, ei täysin ymmärrä miksi on "eristettynä" perheestä, aiheuttanut yleiskunnon nopean alenemisen ja kunnon heikkenemisen. Liittyy tietysti sairauteenkin.
Ei ymmärrä onko korona vai ei.
Ei ole vaikuttanut. Omaisen tuli hoitokotiin vasta marraskuussa.
Ei ole vaikuttanut paljoakaan. Vierailut ovat olleet mahdollisia, paitsi muutaman viikon aikana, kun talon sisällä oli tartuntaepidemia.
Karanteeni- ja eristysajat ovat pitkittyessään aiheuttaneet tuskastumista ja seuran kaipuuta. Oma puhelin ja ystävien soittot pirstävät, kun omien kipujen kuuntelu on saanut vallan. Liikunnan väheneminen vaikutti kävelyyn ja sängystä nousemisen heikentävästi.
vierailut harventuneet. Harvoin juttuseuraa.
Vierailukäynteihin sillä tavalla, että oli vierailukielto, kun ensin laitoksessa oli Noro-virus ja päälle heti hoitajan taloon tuoma korona, joka sairastutti 12 henkilöä.
Ei ehkä mitenkään kun on muistisairaus.

Tuskin ihan hirveän paljon, koska lyhytmuisti mennyt muutenkin. Kasvomaskit häntä ihmetyttävät ja hiukan häiritsevät sekä se, ettei saa vapaasti ottaa käteen kiinni; kosketus on muistisairaalle kovin tärkeää !
Tietysti se on rajoittanut. Esim.retkiä muualle ei ole voitu toteuttaa. Mutta hyvin on pärjälly!
Tietysti se on rajoittanut esim.retkiä ulkopuolelle ja muutenkin vähentänyt kohtaamisia, mutta hyvin on pärjätty!
Virikeelistä toimintaa on jouduttu koronan vuoksi rajoittamaan ja tartuntojen vuoksi eristystä joka ilman muuta vaikuttaa liikkumiseen ja mielialaan.
Ei käytännössä pahemmin, paitsi henkisesti.
noro+korona karanteeni kesti reilun kuukauden, pari kertaa omaiset kävi ikkunan takana. ei muuten.
Sairastuessaan koronaan, omaiseni oli eristyksessä.
Hoitokodin ja omaisten yhteiset tapahtumat ovat jäissä.
Hän sairasti alkuvuodesta ensin noroviruksen ja sen jälkeen koronan. Kunto/ se vähäkin omatoimisuus meni hurjasti alaspäin.
kolme kertaa on ollut vierailukiello, mikä on hyvä.. omaisen ovat säästyneet koronalta
Negatiivisesti. Vierailuaika pitää tilata. Maskin käyttö häiritsee äitiäni.
Ei paljoakaan
Alakuloinen... koska kaikki toiminta (yhteiset) ovat loppuneet, aika ei kulu ja tylsistyy. Läheisiään ei pysty tapaamaan sattumanvaraisesti. "Kylään" kutsuminen vähentynyt.
Kaikki toiminta on ollut tauolla, joten elämänlaatu ja hyvinvointi ovat laskeneet. Karanteeniajat ovat aiheuttaneet yksinäisyyttä ja toimintakyvyn laskua sekä muistin huononemista. Toivottavasti iäkkäitä ei enää koskaan eristetä tahtomattaan omaisista ja ystävistä.
Huonosti liikkuvana ei ole vaikuttanut suuremmin. Ehkä paremmin henkisellä puolella vaikka ei hän ole sitä puheeksi ottanut.
Ei onneksi isommin Pystymme välimatkan vuoksi soittelemaan päivittäin (myös korona-aikana)
Ei merkittävää vaikutusta, ainoastaan vierailijat olleet lähimaisia ei ystäviä tai muita sukulaisia.
Erittäin paljon. Ensin Noro, sitten korona, nyt syyhy. Omaiset eivät ole voineet käydä edes katsomassa, ei sinne edes uskalla mennä, kun ei tiedä minkä taudin mahtaa sieltä saada, vaikka laitos on ollut suljettu vierailta runsaan kuukauden ja silti kaikki taudit sinne tulee jostain.
Testejä tietysti joutunut kärsimään kun on ollut muutamia altistumisia. Ja välillä ei olla päästy (tai viitsitty mennä) kun talossa on ollut koronaa.Mutta onneksi puhelimet toimii.
Rajoittanut tietenkin ikävästi, yli viikon karanteeni omassa huoneessa oli ahdistava kokemus muistisairaalle, joka ei tilannetta ymmärtänyt
Jos olisikin vain korona mutta kun on syyhy, norovirus...
Eristystä on ollut jonka johdosta yksinäisyys on ollut kovaa ja hän on selkeästi masentunut lisää. Olisikin ollut toivottavaa, että eristyksestä olisi informoitu omaisia, näin ei kuitenkaan tapahtunut ennenkuin asiasta erikseen kysyttäessä. Tällöin olisin toivonut, että omaiseni kanssa olisi joku voinut keskustella jotenkin koronaturvallisesti, mutta tällaisiin järjestelyihin ei sitten ole ilm ole ollut mahdollisuutta.
eristänyt omaan huoneeseensa
Todella raskaasti ja vanhuksen on vaikea ymmärtää olemassa olevaa tilannetta ja sen aiheuttamia rajoitteita.

oli ptkään vierailukielto ja joutui olemaan eristyksissä
Ei juurikaan ole vaikuttanut. Omaisten vierailukäynnit ovat hieman vähentyneet.
Altistunut mutta asiallisesti tilanne hoidettu. Koronaa ei saanut.
Korona on selkeästi rajoittanut omaiseni hänelle tärkeiden (jo yli 70-vuotiaiden) sisarustensa vierailuita. Se surettaa omaistani kovasti.
Ei vaikutusta, ehkä hieman yksinäinen.
Korona on sairastettu ja pitää hoitajille nostaa hattua kun kaikilla se oli ja oireettomat oli silti työssä.Tästä erittäin kiitollinen!
supistanut vierailuja
Pariin otteeseen on ollut karanteeni/eritys ja silloin ollut hieman ankeampaa. Vierailuajan olleet lyhyempiä ja rajoitetumpia
Ei mitenkään
muistisairaana hän ei aina muista omaisiaan, kun korona-aika na vierailut vähissä, mikä tietysti valtiovallan sääntö
Tällä hetkellä paikassa on ainakin kahden viikon karanteeni ja vierailu ei saa. Muistisairas omaisen ei osaa huolehtia siitä, että hänen puhelimensa latautuu ja olisi päällä, joten yhteydenpito on välillä hankalaa, kun omaisen ei aina pääse katsomaan, että puhelimesta on akkua.
Se on lisännyt yksinäisyyttä paljon. Omaiset eivät saa hakea vierailulle omaan kotiin ja ainoastaan ulos voi viedä. Kesällähän sekin on hyvä.
Omat käyntini ovat vähentyneet, ensin sairaalan, sen jälkeen hoivakodin rajoitusten takia, sitten oman sairastumisen. Toivottavasti pian päästään takaisin normaaliin
Hän sairasti koronan monen muun kanssa, joka aiheutti sosiaalista eristäytymistä.
Jonkin verran olemme joutuneet rajoittamaan omia vierailutamme hänen luonaan jatkuvien omien altistustemme vuoksi. Laitoksen rajoitukset eivät juuri ole hankaloittaneet vierailuja
Haitannut vierailuja
Korona on varmasti vaikuttanut häneen. On ollut niin pitkä aika erilaisten tapahtumien ja liikkumisen rajoituksia, Varmasti masentanut mieltä.Hän on elämässään tottunut liikkumaan ja toimimaan ja korona on vaikeuttanut rajoituksillaan sopeutumaan omaan sairastumiseen. Sairastumiseen sopeutuminen on jo itsessään iso prosessi:luopua aikaisemmasta ja sopeutua elämään muistisairaana.
Sai tartunnan ollessaan syksyllä 2021 Noormarkun sairaalassa ja oli eristettynä lähes neljä vkoa omaan huoneeseensa eikä ymmärtänyt miksi ei pääse pois huoneestaan. Ei ollut enään kykenevä puhelinkeskusteluunkaan muistisairautensa vuoksi.
Yksinäisyys on lisääntynyt. Hän kaipaa lisää viriketoimintoja, mutta on ollut tyytyväinen samaansa viriketoimintaan.
ei oikeastaan mitenkään..onneksi saanut olla terveenä..hänellä kun ei ole ymmärrystä enään omien olojen suhteen.
Tavannut lapsenlapsiaan harvoin.
Aluksi, kun vierailut kiellettiin kokonaan, omaiseni oli kovin ahdistunut ja vihainenkin, kun ei ollut käyty. Vointi meni huonompaan suuntaan selvästi.Nyt tilanne on tasaantunut.
Äidin Aizheimer-tauti on niin pitkällä,että ei ole paljoa vaikuttanut.
rajoitetut vierailut,

ei mitenkään
Ei hänen omalta osalta mitenkään, joutunut karanteeniin. Mutta kun ei ymmärrä sitä.
Sairasti muutama viikko sitten koronan, toipui hyvin. oli varmaan tyytyväinen, kun ei tarvinnut poistua huoneestaan, ei millään menisi yhteiseen ruokailuun, vaikka pystyy vielä liikumaan
Juuri tänään 16.3. äitini on joutunut sairaalahoitoon alustavasti todetun koronatartunnan vuoksi. Hoivatar ilmoitti heti aamuyöstä ambulanssin tilaamisesta ja kertoi tilanteen. Korona nyt toimintojen vapauduttua tuntuu leviävän melkoisesti. Muuten kahden korona-altistuksen aikana Hoivattaressa eristäminen hoidettu hyvin ja äitini ei ole yhtään kokenut jääneensä yksin oman onnensa nojaan huoneeseensa.
Yksinäisyys lisääntynyt
Vierailut "hankalia" koska pitää ilmoittaa päivää aikaisemmin , ei voi poiketa yllättäin silloin kun itsellesi sopisi.
Ei paljoakaan, mitä nyt muutama karanteeni laitoksessa. Enemmän huonot kelit olleet esteenä vierailulleni.
Elämä on rajallisempaa, mutta äitini on silti viihtynyt hyvin. Olisi hyvä jos maskipakko jo poistettaisiin omaisilta, jotta voisi esim. syödä äidin kanssa yhdessä. Se voitaisiin korvata sillä, että omainen tekisi testin ennen vierailua. Kiitos
Koronarajoitukset ovat todellakin vaikuttaneet omaiseni elämään. Alun kohtuuttomat rajoitukset aiheuttivat hänelle sekavuutta ja lähes psykoosin omaisia oireita, kun häntä pidettiin muistaakseni noin kaksi viikkoa omassa huoneessaan. Hän soitti useita sekavia puheluita päivässä. Myös tärkeiden merkkipäivien viettäminen läheisten kanssa on jäänyt ja aiheuttanut hänelle surua. Jopa papin tervehdyskäynti evättiin. Muistisairas ei näitä tänään muista, mutta korona on vaikeuttanut monin tavoin omaisten osallistumista hänen elämäänsä. Kiire ja korona ovat tulleet kyllä esteeksi hoivan ja omaisten välille.
On ollut hankalaa muistaa varata aina edellisenä päivänä tapaamisaika, tai on ollut hankalaa, kun ei voi käydä extempore-tyyliin.
Tuntenut yksinäisyyttä ja vähän masentui
Äidillä oli koronatartuna yksikössä ja oli eristyksissä 10 päivää. Häntä hoidettiin kuitenkin hyvin ja toipui hyvin. Muuta vaikutusta ei ole ollut.
Ei mitenkään.
Esim joulun joutui viettämään Ruskakodissa eikä päässyt omaisten pariin.
Ainoastaan meidän omaisten ja henk. kunnan maskien käyttö häiritsee häntä, joka on ymmärrettävää koska vaikeuttaa tunnistamista eikä näe ilmeitä.
Ei näkyvää vaikutusta
Vierailuja äidin luo on rajoitettu. Se, että pitää soittaa etukäteen vierailusta, on mielestäni outoa. Ja se, että alaovi on lukossa, on yhtä outoa. Hoitajien aikaa kuluu alaovella juoksemiseen. En ole saanut perusteluja kumpaankaan toimintatapaan.
rajoittanut varmaan toimintaa yksikössä
Ei päässyt kotilomalle ja yksinäistä.
Karanteenit ja vierailukiellot (vaikka omaisellani ei ollutkaan koronaa) toivat yksinäisyyttä ja tylsyyttä ja vaikutti selvästi heti omaiseni muistitilanteeseen, kun ei ollut sosiaalista kanssakäymistä. Kyllä hoitajat kävivät päivittäin keskustelemassa omaiseni kanssa, mutta kuitenkin on pitkä aika, jonka joutui viettämään päivittäin yksin.
Ei onneksi vaikuttanut pahemmin, vierailu onnistui milloin vain, se oli hyvä asia!

Yksi sairaalajakso siitä on aiheutunut ja se teki pienen degeneraation psyykkisessä voinnissa, mutta on kuitenkin palautunut.
Useiden karanteenien vuoksi, omaiseni on ollut hyvin yksinainen, joutuessaan jaamaan huoneeseensa. Ystävät ja perhe eivät ole saaneet vierailulla.
Yksinäisyys, virikkeettömyys ja ulkopuolisten palvelujen kuten fysioterapian ja henkilökohtaisen avustajan puuttuminen
-
Ei varmaan kovinkaan.
Eristyneisyys tuonut hieman masennusta.
Mielestäni korona-aikana olisi pitänyt huolehtia enemmän viriketoimintaa. Koska kyläilyt olivat kielletty.
Maskien kanssa olo on joskus vaikeaa.
On ollut ikävä.
Koronaeristystä valitettavan paljon
Vierailujen määrä isäni luona on luonnollisesti vähentynyt (isän veljet ja muut sukulaiset). Isä on nähnyt minun kasvoni ilman maskia yli kaksi vuotta sitten. Mutta tilanne on nyt se mikä se on..
En osaa sanoa, kasvomaskit ehkä hämmensivät.
Ei ole sairastanut koronaa. lähimmäisten ja tuttujen vierailuihin vaikuttanut
Aika jolloin osastolle ei saanut mennä, laski omaiseni toimintakykyä paljon. Liikuntakyky laski ja sen mukana tietenkin lihasvoima. Myös henkinen hyvinvointi joutui koetukselle, muisti huononi (hän on muistisairas) entisestään ja asiat menivät sekaisin.
Emme ole käyneet esim. taidenäyttelyissä altistumisen välttämiseksi. Elämykset teoksista ovat jääneet saamatta. Itseä pohdituttaa, tunnistaako omaiseni minut / ilmeeni vielä vai onko maskin käyttö vaikuttanut tunnistamiseen ja tulkitsemiseen heikentävästi.
Äärimmäisen negatiivisesti. Vanhusten huollossa on palattu 50 vuotta ajasa taaksepäin auktoritääriiseen toimintaan, jota ei voi perustella koronalla.
Alku oli todella haastavaa, ikävä ja tapaamiset koettelivat
Eipä juuri mitenkään
Tilanne ollut haastava koronasta johtuen ja toisinaan tapaamiset on jäänyt vähäisiksi.
Rajoittanut
Vierailut ovat olleet kiellettyjä viikon kerrallaan ja muutenkin vierailuista pitää ilmoittaa jo edellisenä päivänä.
Koronakaranteeneja on ollut joitakin, mikä on luonnollisesti raskasta. Toisaalta tarve karanteeneille on ainakin toistaiseksi ollut hyvin ymmärrettävä, mikä varmasti auttaa kaikkia osapuolia kestämään hankaluuden.
Yksin asunnossaan jatkuvasti
Koronaeristys 2vkoa taannutti omaistani. Äiti ja isä tulivat puheisiin ja kuollut aviomies tuli eläväksi.
Sairastettu
Yksi 10 päivän eristys, ei muuten.
Käydessäni häntä katsomassa, hän ei ymmärrä maskin tarpeellisuutta.
Joutui sairaalassa koronaosastolle 3 viikoksi.

Vierailut estyneet jonkin verran.
.Ahdistavaa.
Liikkuminen on huonontunut koronan aikana. Syynä voi olla myös muistisairauden eteneminen
Sosiaalinen elämä on kaventunut. Rajoitukset ovat vaikuttaneet epäsuorasti toimintakykyyn; fyysinen kunto heikentyi nopeammin kuin mitä olisi ehkä muuten tehnyt; sairaus edennyt todennäköisesti nopeammin.
Mummu kertoo viihtyvänsä ja henkilökunnan olevan mukavaa. Se on meille omaisille tärkeintä. :)
Vierailuja harkittava tarkemmin, koko perhe ei ole päässyt samaan aikaan, ei ole uskaltanut hakea mummua esim. kylään tai kauppaan. Pääsääntöisesti tilanne tehty mahdollisimman helpoksi ja normaaliksi ja vierailemaan on kuitenkin päässyt.
Hänellä oli henkisesti vaikeaa olla omassa huoneessaan eristettynä kolme viikkoa. Hän sairasti koronan, mutta se oli aika lievä. On jo aika hyvin toipunut siitä, ja voi muutenkin vähän paremmin, vaikkakin tuki- ja liikuntaelinsairaudet vaivaavat kovasti. Nyt hän yrittää liikkua enemmän!
Yhteiset hetket puuttuu.
Ei paljon
Hoitajilla kiire, sarauspöissaolojen johdosta. Yksinäisyys vaivaa.
Korona on ongelma meille kaikille!
Molemmat (pariskunta) asuvat samassa huoneistossa ja siarastivat Koronan. Oireita ei ollut, kunto pysyi ennallaan, joten terveydellisiä vaikutuksia ei ollut. Karanteeni hieman ahdisti toista, mutta muuten ei ollut vaikutusta.
Tarvii aina soittaa kun tulee, ei muuta.
Ei mitenkään.
Yksinolo huoneessa lisääntynyt, minkä takia olisi hyvä, jos hoitajat kävisivät tiheästi tapaamassa häntä.
Eipä juuri mitenkään. Ehkä tuo toisten asukkaiden kanssa oleskelu on ollut vähäisempää. Ennen joulua Pomarkussa oli ikävää, kun joutui karanteeniin joulun vieton jälkeen. Lähiomaiset eivät saaneet käydä vierailulla ja olo oli kuin vankilassa. Nyt on parempi tilanne. maskit ovat huonokuuloiselle ongelma.
Karanteeni hieman masentunut kun ei ole päässyt asunnosta pois, ymmärtää kyllä karanteeniin tärkeyden. Todennut että kerkee sitä taas karanteenin jälkeen liikkua.
Omaiseni ei ole seurallinen, joten vaikutus on ollut hyvin pieni.
Merkittävästi. Hän on muuttanut kotoa hoitolaitokseen vuosi sitten, eli korona-aikana. Korona on varmasti vaikuttanut talon toimintaan. Hän myös sairastui koronaan hoitolaitoksessa, tilanteessa, jossa talo oli ollut jo lähes kaksi viikkoa kokonaan eristyksessä noroviruksen takia. Eristystilanne ensin noron ja sitten koronan takia esti vierailumme omaisemme luona moneksi viikoksi, Asukkaat olivat nuo viikot eristyksissä yksinäisyydessä omissa huoneissaan. Vierailukielto oli perusteettoman pitkä, sillä hoitolaitoksessa ei oltu ajan tasalla ohjeistuksesta. Asia korjaantui, kun valitimme asiasta Porissa koronatoimista vastaavalle tartuntatautilääkärille.
Lisännyt yksinäisyyden tunnetta ja sosiaaliset kanssakäymiset vähentyneet.
Koronakaranteeni yksi viikko. Ei satunnaisia vieraita.Maskit estävät kunnollisen puheen ?.
Hankaloittanut tapaamisia
Viikon eristys ja vuodemakuu häntä vähän harmitti, mutta on toipunut tästä hyvin.

pelokas
tilanne huomioiden kokonaisuutena ei erityistä
Eristysajat ovat vieneet terveyttä ja mielialaa huonompaan suuntaan.
ei ole
ei suuresti
Omaiseni on ollut todella paljon yksin huoneessaan. Onneksi radiosta voi kuunnella puhetta ja musiikkia.
Tiedotukset pelanneet hyvin, vierailujen suhteen. Koska saa ja koska ei saa tulla käymään.
on rajoittanut vierailuita, joka tietty tuo yksinäisyyttä, ehkä tehnyt äitiä enemmän omissa oloissa oliaan, kuitenkin huomaa että hänen olo on turvallinen ja on tyytyväinen kun käyn ja kyselen kuulumisia, hoitajilla on ollut tärkeä rooli tänä aikana, tulevat hyvin toimeen keskenään
Eipä juurikaan
Rajoitukset ovat ehkä vähentäneet vierailuja. Loppuvaiheessa omaiseni (äitini) sairastui coronaan, mutta näyttäisi selvinneen siitä vähällä.
muistisairas sitä ei tiedosta
Karanteeni, sairastuminen ja yleinen tilanne muutenkin on vähentänyt vierailuja.
Vierailutauot ovat olleet konkreettisin vaikutus. Se on ollut valitettavaa. Tässä hetkessä koen, että se ei vaikuta.
Ei varmaan mitenkään. Tuskin äitiä on vaivannut se ettemme ole käyneet häntä katsomassa.
Sitä en tiedä onko yksikössä henkilökuntaa riittävästi. Kerkeevätkö perehtyä kaikkiin asukkaisiin tarpeiden mukaan.
Ei kovinkaan paljoa. Sairastanut koronan lievin oirein.
Tärkeät vierailukahvittelut ovat jääneet pois :)
Varmasti paljon, aiempi sosiaalinen elämä on kutistunut tämän vuoksi paljon, jonka mahdollisena seurauksena on jopa ymmärrys ja yleistasotaso heikentynyt, on usein yksin huoneessaan.
Äiti tuskin muistaa, että on ollut koronassa ja sairaus oli lievä.
Vierailujen rajoitukset.
Silloin kun ei vierailut olleet sallittuja, henkinen jaksaminen huonontui. Vierailut omaisten talolta virkistävät omaiseni mieltä. Puhelut ja terveiset kohensivat omaiseni mielialaa. Puolison päivittäiset käynnit myös.
Paljon! Hirveen hankalaa, aika pitää tilata edellisenä päivänä, soittaa, odottaa alhaalla... ym. Saisi loppua rajoitukset!
On vaikuttanut vierailuun ja yhdessäoloon. Iso merkitys muistisairaalle.
Ei merkittävästi, mutta ymmärtää asiat.
Ei varmaan juurikaan ole vaikuttanut, koska molempien muistisairaus on edennyt pitkälle.
Henkisesti mielialaan masentavasti, varsinkin alussa kun oli totaalinen vierailukielto. Puhelimessa kyllä pystyimme asiaa puimaan ja tervehdyksiä/kuulumisia vaihtamaan. Se piristi omaistani. Korona siirsi jo sovittua kaihileikkausaikaa, ko. asia vaikutti kielteisesti omaiseni mielialaan. Onneksi asia on tällä hetkellä hoidettu.
Vähempi käyty kylässä.
Osin ollut suljetulla.

Ei erityisemmin, on tyytyväinen tilanteeseen, ei stressaa liikaa.
Ei olennaisesti
On vaikuttanut paljon. Sai aivoinfarktin kolmannelta rokotteesta ja sen jälkeen on mennyt paljon taaksepäin sairautessaan. Onneksi tultiin juuri katsomaan, kun kohtaus tuli. Jos emme olisi olleet paikalla, niin montako tuntia olisi istunut tuolissa oikea puoli halvaantuneena. Puutuimme heti asiaan ja ensin ei hoitajat oikein uskoneet ja sanoivatkin, että eikö hän ole aina tuollainen. Silloin vähä käpy paloi ja sanottiin, että ei todellakaan. Lopulta saatiin sairaanhoitaja ja myös ensihoito tuli paikalle ja vei omaisemme sairaalaan. Koronan on myös sairastanut ja pitkät karanteenijat ovat todella pitkiä meille, koska emme pääse katsomaan, emmekä oikein tiedä mitä siellä tapahtuu.
Lääk.määräsi eristykseen, mutta pärjäsi se ajan hyvin, kiitos henkilökunnan.
Entistäkin yksinäisempää lukkojen takana oloa. Monien viikkojen vierailukielto on laskenut henkistä/Fyysistä toimintakykyä.
Sai koronan toiselta potilaalta. Eristys oli rankkaa. Nyt ok.
Korona häiritsi, en päässyt katsomaan omaistani. Ahdistusta ja pelkoa
Korona-aika on vähentänyt vierailuja
Vierailut on suunniteltava ja tapaamisia on jäänyt oireiden vuoksi.
Henkilökunta on erittäin hyvää ja ystävällistä, en koe että olisi vaikuttanut.
emme ole paljon puhuneet

25. Muuta palautetta ja kehitysehdotuksia

Vastajien määrä: 141

Vastaukset
Jaksamista hoitajille =)
Olisi mukava kuulla joskus hoitajilta jotain asukkaan kuulumisia asuntolaan mennessä. Ketään ei ikinä kerro ellei itse käy ottamassa hihasta kiinni. Itsemääräämisoikeus ei tietyissä tilanteissa toimi. Toivoisin hoitajien kohtelevan asukkaita niin, kuin he haluaisivat itseään kohdeltavan vanhuksena. Kaikilta hoitajilta tämä ei suju.
Vastaus vaihtoehtoja saisi olla enemmän. Esim. vaikka vain vaihtoehto: en tiedä. Asiathan eivät ole "mustavalkoisia", joten arvostelut saisi olla esim. 1... 5 portain.
-
Ei ole mitään moitittavaa. Hoitajat ovat erittäin ystävällisiä. Jos on ollut jotain erikoista, olen aina saanut heti tietoa. Kiitos.
Olisi toivottavaa, että kaikilla hoitajilla olisi nimilaput rinnassa, että tietää kenen kanssa keskustele.
On tullut vaikutelma ettei hoitajien välillä viestintä kulje. Tapa tervehtiä ja vaihtaa asukkaan kuulumisia omaisten kanssa lisäksi luottamusta ja yhteisymmärrystä sekä omaisemme viihtyvyyttä ja turvallisuuden tunnetta. Työnne vanhustemme parissa on arvokasta ja kiitos teille siitä !
Tällä hetkellä kivat hoitajat,vaihtuvat vain usein.Marika myös kiva,Tarja ei.vastaa rumasti asukkaille ja omaisille ja varmaan hoitajillekin.Musiikkia taloon ,mankka auki.Iloa ja naurua ja huumoria. Kilpakysmyksiä,piirtämistä....Ei tarvi ihmeellistä olla.Käykö pappi vielä meen äiti ainakin

tykkäisi. Kaikkea hyvää hoitajiille jaksamista, enemmän heille arvostusta, hoitajia lisää ja palkkaa heille. Voikaa hyvin kaikki.
Kerro omaiselle asiakkaan kuulumiset, miten päivät ovat kuluneet, suunnittelut hoitoon liittyen (hiusten leikkaus, jalkahoidot yms) maksulliset palvelut, ei vain lasku tehdystä palvelusta. Omaisille on tärkeää pienetkin tapahtumat läheisestään. Odotan yhteisiä keskustelutilaisuuksia, mitä toisiltamme toivomme, se luo yhteishenkeä asiakkaan, omaisen ja työntekijöiden välille, kun on sama päämäärä kaikilla hyvästä hoitoyksiköstä ! KIITOS!
Olemme olleet erittäin tyytyväisiä omaisemme saamaan hoitoon. Henkilökunta selkeästi tekee parhaansa ja jaksavat pitää meidät ajantasalla omaisemme tilasta.
Omassa keittiössä valmistettu ruoka tuntuu maistuvan erinomaisesti ja lisää asukkaiden viihtyisyyttä, kun keittiö on yhteydessä olohuoneeseen. Myös asukkaiden merkkipäivät huomioidaan kakkukahveilla!
Henkilökunta on ystävällistä ja avuliasta!
Eri teemoilla olevien juhlien järjestäminen ja pyhien huomiointi on hienoa. Toivottavasti karanteenijan jälkeenkin palataan jokapäiväisiin lehdenluku-, jumppa- ja lauluhetkiin.
Yksikköön pitäisi saada kuntouttava henkilö jolla olisi aikaa 2-3 kertaa viikossa asukkaiden kanssa jumppaamiseen yksilökohtaiseen kuntouttamiseen.
Lisää yhteistä toimintaa ja ulkoilua.
Äitini ja me lapset olemme erittäin tyytyväisiä äiti hoidosta. Iso kiitos.
Lähinnä toivon voimia raskaaseen työhön ! Sekä kiitän siitä, että jaksetaan olla iloisia, auttavaisia ja välittäviä isääni kohtaan !
Onkohan hoitaja tarpeeksi asiakaisiin nähden ja ruoka, onkohan kaikki vitamiinit yms. Riittäviä?
Kiitos erinomaisesta työstä työntekijöille ja koko Ruskakodit- tiimille!
Suurkiitokset työntekijöille mahtavasta työstä ja koko tiimille hyvästä ryhmähengestä!
Kevään tullessa säännöllinen mahdollisuus ja patistus ulkoiluun.
pettymys kaikille osapuolille oli suuri asukkaan muuton jälkeen, edellisen omistajan aikana hoito oli huomattavasti parempaa. huoli omaisilla valtava, tarkoitus oli "jättää" omainen hyvään hoitoon, nyt omaiset ovat uupuneita jatkuvaan huolehtimiseen ja asioiden järjestelyyn ja hoitoon (hammashygienisti, hammasteknikko (tekarit rikkoutuneet), jalkahoidot ym. tulee kalliiksi tilata jalkahoito kynsien leikkuuta varten, joka muualla kuuluu perushoitoon). päiväkahvipullan vieminen 5x viikossa (asukas ei pysty kuivia keksejä syömään), viikonloppuisin on pulla. 3. korona rokotusta ei ole saanut, tekstiviesti oli tullut puhelimeen ajanvarauksesta, asukas ei pysty itse sitä lukemaan ja kun omainen menee, on kännykästä akku loppu. jne.
Minulla on käynyt sellainen mielessä että jos esim. omahoitaja soittaisi joskus ja kertoisi vähän päivien kulusta. Omaiseni sairastaa Alzhaimerin tautia eikä itse kykene kertomaan mitään miten hänellä menee.
kaikki ok
Runolinna on sairaalle vanhukselle hyvä osasto.
Asuinkerroksessa ei ole juttuseuraa, joten pystyisiköhän henkilökunta löytämään yksinäiset yhteen. Lisää toimintaa ja yhteistyötä seurakunnan, vapaaehtoisten ja esimerkiksi päiväkodin kanssa tapahtumien järjestämiseksi nyt kun korona helpottaa.
Kiitos omaiseni hyvästä hoidosta!

Kiitos hyvästä hoidosta
Toivoisin että omaisia informoitaisiin aika ajoin vaikka postitse lähetettävällä kirjeellä. Nyt ei ole korona-aikanakaan saanut mitään tietoa, kaikki tiedot pitää itse "onkia" esim. Ruskatalojen nettisivuilta.
Lisää henkilökuntaa ja nopeasti. Johdon pitää puuttua ongelmiin nopeammin ja paremmin. Hygieniatasoa ja siivousta lisättävä. Vanhuksia itseään on myös kuunneltava ja heille on kerrottava missä mennään ja mikä on tilanne. Sellainen suhtautuminen, jonka mukaan kaikki vanhukset ovat dementoituneita, eivätkä ymmärrä mitään, on ehdottomasti muututtava toiseksi.
-Ulkoilua tahtoisin että lisättäisiin vielä vähän. -Ja joskus jos tämä korona-aika loppuisi niin järjestettäisiin jotain tapahtumia niin että me omaiset ja asukkaat saataisiin kaikki yhdessä osallistua ja pitää "lystiä". Silloin tutustuttaisiin enemmän myös henkilökuntaan.
Tiedottamisessa on parantamisen varaa, esim. kun alaovi uudelleen koronan takia lukittiin, ja vierailusta piti ilmoittaa etukäteen, niin kuulin asiasta työkaveriltani, jonka omainen on Ruskatalossa ja joka oli sieltä saanut tiedon. Eli tällaiset tiedot vaikkapa sähköpostilla olisi helppo välittää omaisille.
Kyllä pitäisi saada nukkua rauhassa. Äitini ei kestä jatkuvaa yöherättelyä. Luulisi löytyvän kerros missä on rauhallista. Koska kuljen Raumalta bussilla ovesta pitäisi päästä pois silloin kun haluaa.
Olemme todella tyytyväisiä omaisemme kanssa hyvästä hoidosta ja huolenpidosta. Myös palvelukodin siisteydestä iso kiitos. □ Ehkä kesään päin mennessä voisi jo saada jotain ohjelmaa asukaille □
Yhteydenpito on ollut kyllä tosi vähäistä, ihan alun jälkeen. En saanut edes tietää, että että olisi koronaeristys ennenkuin omaiseni itki ja kyselin asiaa hoitajilta. Sain viestin, että ei toivota vieraita, mutta ei siinä selvitetty että omaiseni on suljettu omaan huoneeseensa. Ulkoilu ja liikkuminen on ollut omaiselleni todella tärkeää nyt hän ei ole ulkoillut pitkiin aikoihin ja kun kävimme ulkona yhdessä tässä talvella sen kyllä huomasi että hänen kuntonsa on romahtanut. Huolestuttavaa. Itse asun niin kaukana, että ei ole mahdollisuutta käydä riittävän usein paikalla. Toivon, että hänellä kävisi tukihenkilö, mutta ei se ole toiminut, ulkoiluttaja, mutta sekään ei ole toiminut. Talossa ei ilmeisesti ole riittävästi henkilöitä jotta vanhuksilla olisi mahdollisuus ulkoilla vaikka edes kerran viikossa, aika käsittämätöntä. Tilat, asunnot on ihan hyviä ja sillä tavalla on hyvä, omaiseni vaan kaipaa tosi paljon ulkoilumahdollisuutta, tai edes että pääsisi parvekkeelle happea ottamaan.
Informaatiota asukkaan omaisiin enemmän. Kuunneltava mitä asukas sanoo ja haluaa, varsinkin jos on joku paikka kipeä.
Kulku "läpyskä" olisi hyvä olla omaisella, joka vierailee säännöllisesti katsomassa omaistaan ja näin vapautettaisiin resursseja sinne missä sitä tarvitaan, eli hoitajat hoitotyöhön, eikä "oven avaajiksi". Myös asukas, joka on kykenevä käymään ulkona itsenäisesti voisi käyttää myös omaa kulku-tägiä ja näin tuntee olonsa "vapaammaksi", sekä saisi tärkeää liikuntaakin tämän myötä. Tällaisen asukkaan omainen, voisi ottaa vastuuta tästä kulkuvapaudesta, ja hoitokoti jäisi vähemmälle vastuulle mahdollisten epäkohtien ilmaantuessa.
Virikkeellistä toimintaa ja ulkoilua saisi olla enemmän
Kiitos
Hoito hyvää ja on aina mukava vieraila kun asiat hyvin. Viestintä myös toimii hyvin. Omainen myös tyytyväinen ja se tärkeintä.
Kiitos. Teette tärkeää työtä. Ja näkisinkin, että teemme sitä työtä yhdessä omaiseni hyvinvoinnin edistämiseksi. Yhteistyössä keskeisellä sijalla on selkeä, avoin ja sujuva yhteydenpito.
Yhteydenottoja ja tiedottamista omaisen terveydentilasta enemmän.
olen ihmetelty miksi tuotuja kukkia ei hoideta pois kun ne kuolevat, kastella ym, omaiseni ei itse pysty, pitää kovin kukista

<p>Vierailu ajoissa on ollut jonkin joustamista pitkän matkan päästä tulevalle vieraalle. Siitä ISO KIITOS henkilökunnalle. Henkilökunnalle päivittäisessä hoitotyössä työskenteleville iso kiitos tärkeästä työstä. Vierailuaika olisi hyvä olla pidempi. Omahoitajan kanssa voisi olla hyvä käydä säännöllisesti asioita läpi.</p>
<p>Olisi hienoa, jos hoitajilla olisi nimi esim. kirjoitettuna työasuun</p>
<p>Omaiseni odotti pysyvää paikkaa Kyläsaassa. Sen jälkeen Ruskahovi tuntuu oikein hyvältä ja omaiseni fyysinen vointi on pysynyt hyvänä siellä Kyläsaaren välipitämättömästä hoidosta johtuvan tajuttomuuden ja pidemmän sairaalajakson jälkeen. Ruskahovissa ei ole sanottu, ettei muistisairaita voida viedä sairaalaan ja että joskus muistisairaahan onkin parempi kuolla.</p> <p>Harmillista on tietysti se, että tuntuu, että vanhusten vaivalla tienaamat rahat menevät kaikki ympärivuorokautisen hoidon maksuihin. Olemme ihmetelleet, että saakohan kukaan kuukaudessa rahaa käyttöönsä enemmän kui sen minimin. Ja onko mitään hyötyä omaiselle hakea esim lesken eläkettä, kun tuntuu että ne tuet, joita saa, niin menee samantien muille.</p> <p>Mutta kaikesta huolimatta olemme tyytyväisiä omaisemme tähänhetkiseen paikkaan ja asioiden hoitoon siellä.</p>
<p>Omainen on ollut vasta vähän aikaa hoivakodissa, tähän asti ei valittamista. En tiedä osallistuuko omainen yhteisiin tekemisiin, on aina ollut omissa oloissaan viihtyvä. Toivottavasti osallistuu. Liukas talvikeli on myös ulkoiluun ollut vielä huono, toivottavasti ulkoillaan kun kelit parantuvat.</p>
<p>Kaipaisimme äidin arjesta enemmän tietoa. Muistisairaahan kertomuksiin ei voi aina luottaa. Voisiko viikon ohjelmaa jakaa omaisille? Tällöin voisi keskustella hänen kanssaan viikon tapahtumista. Emme myöskään tiedä juurikaan mitään hänen hoitosuunnitelmastaan ja onko sitä tarkoitus päivittää? Onko esim. lääkäri tutkinut häntä missään vaiheessa tai tehty kartoitusta hänen toimintakyvystään? Tehdäänkö muistitestejä ja seurataanko hän yleistä toimintakykyään?</p>
<p>Jos mahdollista lisää erilaisia aktiviteetteja asukkaiden kunto huomioiden: toive. Ymmärrän ,että työntekijöitä tarvitaan paljon ja ei aina mahdollista.</p> <p>Olen omaiseni puolesta tyytyväinen. Uudet kauniit asuintilat. Kodikas tunnelma, hyvä, välittävä huolenpito asukkaista! Lämminhenkinen ja yhteistyökykyinen hoitohenkilökunta omaistenkin kanssa!! He tekevät arvokasta työtä! Voimia heille työpäiviin!</p>
<p>Suuri kiitos sh Heli Koskiselle. Hänen toimintansa mm. yhteydenpidossa luo luottamusta ja hyvää pohjaa yhteistyöllemme. Näkisin kovin mielelläni hoitajien seurustelevan enemmän asukkaiden kuin toistensa kanssa.</p>
<p>Kun korona helpottuu, niin lisää viriketoimintaa.</p>
<p>Muistisairaalla olisi hyvä turvata tutut hoitajat,jotka tuntevat hänen tarpeensa ja olleet useamman vuoden rinnalla kulkeneet,heidän ammattitaitonsa hyvä. Jotkut hoitajat,ainakin nämä jotka ovat valmistumassa alalle ja valmistautuneet,ainakin toivon, osaisivat mennä vanhuksen asemaan miltä hänestä tuntuu olla avuttomana, onko hänen asentonsa tarpeeksi tuettu,onko lämpimästi puettu,joskus aikaan olla läsnä... toivottavasti tarpeeksi henkilökuntaa.Onneksi kevätaurinko paistaa ..kaikille aurinkoista mieltä,meillä onneksi näinkin hyvin toistaiseksi asiat.</p>
<p>Paljon kysymyksiä mihin en tiedä oikeita vastauksia siksi kun omainen on niin muistamaton. Ei muista kysyttäessä asioita, mutta oletan, että kaikki olisi hyvin kun kerran on erittäin tyytyväinen oloonsa. Tuskin on ulkoiltu nyt talvella. Toivottavasti keväällä ja kesällä vievät ulkoilemaan + itsekin vien.</p>

<p>Hoitajien toiminta pitäisi keskittyä ihmisiin, tiskaushommat ym. pois. Ruokailutilanteet tulisi olla sellaisia, että ainakin yksi hoitaja on läsnä yhteistiloissa ruokailevien kanssa seuraten heidän ruokailuaan ja tarpeitaan. Heidän kanssaan tulisi keskustella ruokailun ohessa.</p> <p>Myös muuten odottaisi, että asukkaiden kanssa vietettäisiin aikaa, kun he ovat poissa huoneistaan ja sängystään. Jos joku joutuu olemaan huoneessaan kaiken aikaa, niin myös hänelle pitäisi riittää aikaa muulloinkin kuin hoitotoimien aikana. Siihen jää aikaa, ellei hoitajien tarvitse siivota eikä pestä pyykkiä, myös vaatteet voi avustava henkilö laittaa kaappiin. Opiskelijat, jos heitä jokus on, tulee ottaa mukaan kaikkeen toimintaan ja he voivat erityisesti ottaa asukkaita yksilöllisesti huomioon ja jutustella asukkaiden kanssa, viedä kävelyllä(yksikössä), katsoa yhdessä televisiota tai keksiä jotain sopivaa toimintaa. Joku pieni käsillä näprääinen voisi soveltua joillekin.</p>
<p>Tyytyväisiä ollaan omaisemme asumiseen Hopeakodossa. Viestintää häntä koskevissa asioissa toivoisin enemmän ja keskustelu omahoitajan kanssa on hyvä asia.</p>
<p>Viitataan edellä oleviin vastauksiin. Lisäksi pientä huomaavaisuutta esim ruokailutilantessa ruokalajin nimen mainitseminen ja hyvän ruokahalun toivottaminen kaikesta kiireestä huolimatta. Tämä osoittaisi arvostusta sekä ruokaa että syöjää kohtaan. Kaiken kaikkiaan arvostamme suuresti henkilökunnan tekemää tärkeää työtä.</p>
<p>toivoisin säännöllisiä terveystarkastuksia ja henkisesti sairailta vanhuksilla täytyisi olla päivittäistä yksilöllistä hoitoa</p>
<p>Yhteydenpito hoitohenkilökuntaan on hankalaa. Soittopyyntöihin ei aina vastata. Hoitoneuvottelut olisivat tärkeitä informaation kannalta.</p>
<p>Ruskakodin Ankkuri. Eiköhän aktiviteetit lisäänty automaattisesti, kun korona-aika alkaa helpottaa ☺</p>
<p>Mielestäni omaiseni kohdalla kaikki asiat hoituvat parhaalla mahdollisella tavalla</p>
<p>Olimme suhteellisen epätoivoisia joulukuussa 2020, kun aloimme etsiä äidillemme hoivakotia ja yllättäen löysimme itsemme sotehotellista, jossa luulimme olevamme vain hetken. Olemme ikuisesti kiitollisia siitä, että äiti sai vakituisen kodin ja me kaikki tunnemme kuuluvamme Hoivattaren perheeseen. Kovin äkkiä emme usko, että vastaavaa kotia olisi helppo löytää.</p>
<p>Ehdotus: suihkutuspöytä 2 x viikossa, kyllä sitä itsekkin käy useamman kerran viikossa saunassa tai suihkussa.</p>
<p>Musiikkihetket, kun paikalla on esiintyjä, voisivat olla uskonnosta riippumattomia. Hengelliset lauluesiintymiset eivät kovin paljon piristä. Eivätkä kaikki kaipaa hengellistä ravintoa. Joukossa ateisteja ja muiden ei - kristillisten uskontojen edustajia.</p> <p>Reippaat laulut, jopa tanssimusiikki vuosien takaa voisi ilahduttaa ihan kaikkia. Joulua, juhannusta, pääsiäistä, vappua kaikkia voi viettää ilman musiikkiskin, eikä välttämättä hengellisen musiikin avulla</p>
<p>Nyt on Monikulttuurisessa yhdistyksessä eri maiden asujen esittely. Ehkä esim he voisivat tehdä muotiestyksen teillä nämä asut päällensä. Tai jotain muuta vastaavaa.</p>
<p>Moni muukin yhdistys vois tulla tekemään luoksenne jonkun oman juttunsa ilmaisksin. Nuorisoteatterit, harrasteteatterit, eri maiden(Englanti, ranska, saksa, unkarit jne) yhdistykset voisivat esittää jotain, musiikkia tai lyhyen luennon.</p>
<p>Hengen ruokaa ei hengellistä.</p>
<p>Kehitysideana tuo maskipakon poistaminen ja korvaaminen testillä. Kiitos äidin hyvästä huolenpidosta! T Marjo Kujansivu</p>
<p>Pääsääntöisesti omaiseni on itse tyytyväinen oloonsa ja asumiseensa. Muistisairaudesta antaa paljon anteeksi. Se mistä hän selvästi kärsii, kun nyt käymme on se, että hän ei voi tarjota mitään eli ei voi kahvitella omaistensa kanssa. Tässäkin koronarajoitukset kieltävät edelleen tuon</p>

<p>mahdollisuuden. Myös se, että hän ei voi omaistensa kanssa lähteä asumisyksiköstä muualle kauppaan tai kahville. Omaiset tulevat kaukaa, reilun sadan kilometrin päästä, joten olisi mukavaa, jos yksikössä olisi mahdollisuus vaikka tilata pullakahvit yhteisiin tiloihin tai omaisen huoneeseen, myös viikonloppuisin. Kehitettävää olisi myös omaisten osallistamisessa oman omaisensa hoidossa eli yhteistyössä ja tiedonkulussa. Itseäni ainakin kiinnostaa miten omaiseni voi ja mitä voisin itse tehdä asioiden eteen. Nyt se on ollut hankalaa, koska puheluihin ei välttämättä vastata tai et tiedä koska "voi" soittaa, jotta et häiritse ja että saat kiireetöntä aikaa jutella omaisen voinnista tms.</p>
<p>Kiitos hyvästä työstä ja jaksamisesta. Juttelimme jo hoitajan kanssa viime käynnillä, että olisi hyvä jos omahoitaja soittaisi omaisille vaikka parin viikon välein ja kertoisi kuulumisia. Toki itsekkin soitellaan ja käydään, mutta tuntuu joskus tyhmältä soittaa "turhaan", kun tietää että hoitajilla on paljon töitä ja kiire.</p>
-
<p>Koska laitatte t-silmukan Trekooliin? Monta vuotta olen jo tätä perännyt. Hoitajat vois kastella kukkia silloin kun ei omaisen pääse paikalle. Kun asukas on eristyksessä.</p>
<p>Omahoitaja ihana. Henkilökuntaa saisi olla enemmän, mutta resurseille ei voida mitään.</p>
<p>Olemme hyvin tyytyväisiä palveluun.</p>
<p>Kiitos Niittyhovin hoitajille isäni hyvästä hoidosta, voin olla turvallisin mielin, kun isä on hyvässä hoidossa.</p>
<p>Olemme kovin tyytyväisiä, että äiti pääsi juuri tänne asumaan. Ne pienet puutteet (ulkoilu, hoitajien vaihtuminen) ovat ymmärrettäviä asioita. Erityisesti hyvä henki Tarulinnassa on hienoa, aina ystävällistä kohtelua äidille ja omaisille.</p>
<p>hankala toimia kun aina joutuu soittamaan etukäteen, koska tulee käymään. voi olla korona ajan juttu</p>
<p>Hyvä näin! Palautuskuori mukaan seuraavalla kerralla.</p>
<p>18. 19. En tiedä ja ei taida haluta ulos edes.</p>
<p>Olen todella tyytyväinen omaiseni tämän hetkiseen hoitoon.</p>
<p>Tulevaisuutta ajatellen näkisin, että paljon on kehitettävää henkilökunnan, ainakin hyvin perusteellisen perehdytyksen taholla, jos ammattitaitoista henkilökuntaa on vaikea saada. En tiedä kyseisen työyhteisön toimintatapoja, mutta varmasti jopa viikottaiset palaverit ja tiedon kulku ovat merkittäviä työn kehittämisen kannalta. Pelkät hienot tavoitteet paperilla eivät kehitä vielä mitään, niistä ja niiden toteutuksesta pitää keskustella henkilökunnan kanssa, heidän, jotka tekevät arvokkaan "kenttätöön". Omaistemme hoitajat, vaihtuvatkin, mutta kaikki tapaamani tai puhelimesta keskusteluja käyneenä olivat ystävällisiä.....mutta se ei valitettavasti aina riitä.....</p>
<p>Yhteistilan viihtyisyyteen olisi syytä tehdä parannusta. Lemmikkieläinten vierailuja?</p>
<p>Pyörätuolin siisteys kaipaisi kohennusta, yhteinen tekeminen ja osallistuminen oman kunnan mukaan.</p>
<p>Lääkärilistalle pääsee, mutta siitä siirretään helposti lääkärin kiireen vuoksi pois. Akuutissa hädässä avun toki saa aina.</p>
<p>Alakerrassa aina vastassa iloiset tytöt.</p>
<p>Olemme tyytyväisiä henkilökuntaan ja osastoon. Virikettä vain toivomme enemmän.</p>
<p>Että voisi tulla ilman soittoa.</p>
<p>Vastasin kaikkiin kysymyksiin "samaa mieltä" vaikka en voi tietää esim maistuuko ruoka - Vastaaminen edellyttäisi viettämistä paljon aikaa hoivakodissa, mihin harvalla on mahdollisuutta. Yleisvaikutelmani on, että hän saa hyvää hoitoa. Hän vaikuttaa tyytyväiseltä.</p>

<p>Oma tietämykseni ei riitä kehitysehdotuksiin.</p> <p>Arvostan kaikkia hänen hoitoonsa osallistuvia työpanoksestaan ja olen äärettömän kiitollinen.</p>
<p>Ilmeisesti henkilökunta aika kuormittunutta, mutta siitä huolimatta jaksavat vielä hoitaa hyvin asukkaita. Hoitajat haluaisivat lisää henkilökuntaa. Hoitohenkilökunta erittäin sitoutunutta työhönsä ja hoitavat ja tuntevat henkilökohtaisesti asukkaat. Haluavat keskittyä oman osastonsa asukkaisiin eivätkä kiertosysteemiä muille osastoille. Mielestäni on tärkeää, että hoitaja pystyy keskittymään yhden osaston asukkaisiin ja tuntee heidät näin hyvin ja tuntee kunkin asukkaan tarpeet ja terveystilanteen.</p>
<p>Päivittäistä ulkoilua/ liikuntaa enemmän ja vaikka asiakas sanoisi ei, yritetään saada mukaan eri liikunta juttuihin,. Omatoimisuuden ylläpitäminen olisi tärkeää ja pitäisi tapahtua päivittäin. Enemmän yhdessäoloa toisten asukkaiden kanssa, vaikka hoitajat joutuisivat pyytämään useaan otteeseen asiakasta lähtemään huoneestaan.</p>
<p>Toivon henkilöstöä arvostettavan niin, että perehdyttäminen talon tavoille ja ammatillisuuden kehittäminen ja ylläpitäminen mm. koulutuksen muodossa on arkipäivää. Hoitajamitoitusta tulisi tarkastella enemmän asukkaiden hoitoisuusasteen kuin säädösten näkökulmasta. Vain jaksava ja hyvinvoiva henkilökunta toimii Ruskatalojen arvojen mukaisesti. Nyt ne eivät valitettavasti aina toteudu. Arki rullaa ruokailujen ja vuorokaudenaikaan liittyvien toimien tahdittamana. Arjen lomaan soisin asukkaille pieniä viriketuokioita, joita osaston henkilöstö pystyy hyvin toteuttamaan itse (lehtien /kirjan luku pienryhmälle, lauluhetket, tuolijumppa, yhteisten tilojen kukkien kastelu jne.) Ruokasalissa pauhaava radio Nova ei korvaa rauhallista, lyhytkestoista yhteistä hetkeä terveen aikuisen kanssa. Täkin tuttu henkilökunta, joka on hoitanut omaistani alusta asti ja muutama uudempi tuttavuus, ovat upeasti ja ammattitaitoisesti "lukeneet" häntä ja hoitavat tilanteet ammatillisesti ja sensitiivisesti. Koska käyn usein tapaamassa omaistani ja olen avoin antamaan palautetta sekä kuulemaan sitä itse, en koe ongelmaksi muutamaa uutta kasvoa, jotka kaipaavat vielä selkeästi elämän- ja työkokemusta ymmärtäväisemmän suhtautumisen kasvattamiseksi, vaan osaan pyytää perusteluja ja selventää tarkoituspäiviä viileää suhtautumista kohdatessani. Kaikilla asukkailla ei valitettavasti ole ha-vainnoivaa omaista tukenaan... Palautetta piha-alueesta: upeasti viihtyisiksi rakennetut viheralueet katoksineen ja pihakalusteineen ansaitsisivat parempaa huolenpitoa. Istuimet ja pöydät ovat linnunjäätösten peitossa lämpimään aikaan ja viimevuotiset kuivat lehdet pyörivät terassialueella vielä seuraavana kesänä. Marjoja notkuvia pensaita voisi hyödyntää viriketoiminnassa poiminnan ja esim. leipomisen merkeissä. Nyt marjat jäävät pensasiin lähinnä lintujen ruuaksi. KIITOKSET viime kesänä viikoittain järjestetyistä pihapeleistä! Innostuneet, nuoret virikeohjaajat houkuttelivat vastahakoisimmatkin ulkoilijat kokeilemaan mukavasti suunniteltuja motoriikkapelejä! Lisää tällaista - myös ympärivuotisesti.</p>
<p>Vanhusten ihmisoikeudet, tasa-arvo kadonnut. Ikärasismi kukkii. Päätökset perustelemattomia, tiedottaminen olematonta tai puuttuu kokonaan. On syntynyt joku rinnakkaisorganisaatio, kasvoton, nimetön "terveydenhuollon Vastaava", joka nojaa aina "muualta tulleisiin ohjeisiin" Ohjeisiin, jotka eivät ole ainakaan STM:n tai VHL:n ohjeiden ja linjausten mukaisia. Kriisijohtaminen hoidettu aivan päinvastoin kun pitäisi. Vanhusten viimeisiä vuosia on laadullisesti aivan järkyttävästi heikennetty usein miten perusteettomasti. Johdon tieto, taito, motivaatio ja asenne on ihan metsässä tässä tilanteessa (korona) erityisen selvästi. Onneksi taivaankoti sen korjaa vanhuksemme osalta. Se on se viimeinen onnistuminen ja mahdollisuus.</p>
<p>Omaiseni kaipaa henkilökunnan läsnäoloa ja keskusteluja henkilökohtaisesti. Öisin, jos painaa hälytysnappia, ei ole kukaan tullut paikalle.</p>
<p>Henkilökunta on ystävällistä ja aina saa vastauksia ja apua. Keskusteluyhteys on avointa.</p>

<p>Hoitajilla tuntuu olevan aina kiire. Juttuseuraa ei taida olla. Vessakäyntitarvetta pitäisi kysellä useammin ja kannustaa liikkumiseen eikä vain kysyä haluja kun vastaus on aina ensin "en tai ei". En käy ruokailu-aikaan joten en tiedä ruuasta/syömisestä mutta aina maistuu voileivät ja tuoreet vihannekset ja hedelmät.</p>
<p>Onko hoitajien taukotupa Ruskalinnassa siirtynyt eri kerrokseen. Hoitajia ei ole koskaan paikalla.</p>
<p>Tyytyväisyys +++ taso</p>
<p>Minun mielestäni, äidilleni oli "lottovoitto", kun hän pääsi palvelukoti Attendo Kuninkaanhakaan. Kotona kotihoidossa, hän vain makasi sängyssä, nyt hän on mielestäni piristynyt muiden seurasta. Siinä suhteessa hän on kuin toinen ihminen. Tuntuu että kivut jäivät kotiin. Olen todella kiitollinen, että äitini sai palvelukotipaikan. Itseltäni tuntuu kuin huolet äitini hyvinvoinnista ovat karsineet olkapäiltäni. KIITOS!</p>
<p>Ystävällinen henkilökunta, joka kuuntelee ja vastaa pyyntöihin eri asioista. Pyyntöjen toteuttaminen vie aikaa, hukkuu ehkä johonkin?</p>
<p>Osaan kysymyksistä on mahdotonta vastata, koska omaiseni on niin vaikeasti dementoitunut, että hän on pääosin vuodepotilaana, täysin autettava eikä kykene kommunikoimaan.</p>
<p>+ hoitajat ovat ammattitaitoisia ja mukavia, empaattisia + omaisia kuunnellaan + viihtyisät, kodikkaat tilat + asukas saa elää omannäköistä elämää niin kauan kun pystyy - yhteydenpito omaisiin voisi tapahtua nopeammin - kaikki toiminta tapahtuu hitaasti ja byrokraattisesti, hoitajat eivät voi tilata tarvittavia apuvälineitä tai tarvikkeita heti, kun huomaavat tarpeen (esim. vaihtuvapaineinen patja) - laitostekstiilit, kuten avopaidat, voisivat olla ns. talon puolesta - koronarajoitusten aikana olisi ollut hyvä olla käytössä tablettitietokone, jolla olisi voinut olla videopuhelun avulla yhteydessä omaiseen.</p>
<p>17. Omahoitajat voisivat käydä välillä juttelemassa, jos ovat vuorossa vierailun aikana.</p>
<p>Mummuni on itse erittäin tyytyväinen, hoitajat mukavia ja aito välittäminen näkyy.</p>
<p>- WC:n pyty ja bideesuihkun väli on pitkäkö! - Vaatesäilytyksen saisi olla komero vaatetangolla! - Hän valittaa, että huone on viileä, itse en huomaa.</p>
<p>Kohta 6 ja 7: Suurin osa. Kohta 15: En tiedä. Kohta 16: En osaa sanoa. Kohdat 17, 18, 20 ja 22 kysymysmerkit. Iho-oireisiin olisi puututtava ennenkuin (rintojen aluset) tulee pahaksi.</p>
<p>Puolisoni loukkantui noustessaan sänkystään omia aikojaan. Parhaat kiitokseni henkilöille, jotka ripeällä toiminnallaan auttoivat puolisoni hoioon. Kiitän osasto Potkuria puolisoni saadessa lainaksi teknisen sängyn sekä liikkumista auttavia laitteita. Erinomaista palvelua. Kiitos.</p>
<p>Kohta 4: aika ajoin. Kohta 15: pyydettäessä kyllä. Kohta 16, 17 ja 20: Ei tietoa. Kohta 22: Aika ajoin, Korona.</p>
<p>Kohta 2: Henkilökunta huolehtii. Kohta: Omaiseni on tyytyväinen. Kohta 4: On hyvin siistiä. Kohta 5: Jos pystyy käyttämään. Kohta 6: Hyvin on tultu toimeen. Kohta 7: Vaikuttaa tietävän tehtävänsä.</p>

Kohta 8: Muistisairas ei osaa pyytää.
Kohta 9: Aina kuuluu iloista puhetta.
Kohta 10: Ruoka todaan petille.
Kohta 11: Toisinaan.
Kohta 12: On hyvin riittänyt.
Kohta 13: Hyvin on toiminut.
Kohta 14: En ole tavannut lääkäriä.
Kohta 15: Jos kykenee nykytilassa.
kohta 17: Olemme tutustuneet.
Kohta 18: Muistisairaus on este.
Kohta 19 ja 20: Ei voi enää osallistua.
Kohta 21: Vaatteet aina puhtaat.
Kohta 22: Kunhan osaa pyytää.
Kohta 23: Hyvin tyytyväinen.

Kohta 9: Aina kuuluu nauru :)

Kohta 14 ja 16: En osaa sanoa. Kohta 18: Toiselle on, toiselle ei (pyörätuolissa).

Ulkoilua ja virikkeitä enemmän, ehkä yhteistilojen hyödyntämistä enemmän? Virikeohjaaja vie välilölä isaa ulkoilemaan, mutta liian harvoin. Äitiä ei ole viety, koska istuu pyörätuolissa. Olisi kiva, jos kerran viikossa pääsisivät ulos.

Lisäksi pitäisi saada myöhäisiltapalaa. Jos syö iltapalan klo 18, on liian pitkä aika aamuun. Muuten hoito on hyvää hoitajat ovat mukavia ja ystävällisiä. Ja ruoka on hyvää :)

Tytöt on iloisia!

kohta 19: Kesällä.

Kohta 6: Erittäin ihanat ihmiset.

Kohta 17: Kyllä vaan.

Kohta 20: Kyllä vaan. Äiti ei vaan enää pysty!

Olette ihania!

Kirsti ja Anu, Tiina ja Esa.

Kohta 5: Koronan takia, 1-2 vuotta, yhteistiloissa ei ole tietääkseni ollut asukkailla toimintaa. Iso sali 1. krs.

Ilmojen lämmitessä ulkoilua mahdollisimman paljon.

Kyselystä: Onko tällaisella anonyymillä kartoituksella vaikutusta? Asteikko on kovin kankea, kyllä tai ei.

On hyvä, että Ruskakoti on paikallinen yhdistys. Ei mene rahat ulkomaisille sijoittajille.

Kohta 8, 16, 18 ja 20: kysymysmerkit.

Kiitos kaikille hyvästä hoidosta.

Tiedonkulussa osaston ja omaisten välillä parannettavaa.

Omaiseni ei ole todellakaan helpoimpia asukkaita ja olen kokonaisuuteen siksi erittäin tyytyväinen.

Kun omaisemme muutti, osasto oli vasta otettu käyttöön ja henkilökuntaa oltiin osin vasta palkkaamassa lisää. Emme ole varmoja, onko henkilökuntaa vieläkin riittävästi lain vaatimaa määrää. Henkilökunta tekee esimerkiksi paljon tuplavuoroja.

<p>Varsinainen hoitokokous järjestyi vasta maaliskuussa 2022, vaikka omaisemme on asunut laitoksessa huhtikuusta 2021, ja nytkin meidän vaatimuksestamme. Samalla äitimme omahoitaja vaihdettiin, koska aiempi omahoitaja teki lähinnä vain yövuoroja emmekä tavanneet häntä. Palliatiivisen hoidon päätöksestä ei kerrottu yhteyshenkilöksi nimeämällemme ihmiselle eikä siitä keskusteltu omaisten kanssa asianmukaisesti. Samalla lääkärin päätöksellä kaikki muistisairauslääkitys lopetettiin, muuta lääkitystä muutettiin, eikä tästäkään kerrottu omaisille. Hoitajien kertoman mukaan talossa käy fysiatri kerran viikossa ja pitää jumppatuokion kaikille talon asukkaille yhtä aikaa. Asukkaat ovat kuitenkin kunnoltaan hyvin eri kuntoisia, emmekä ole lainkaan varmoja siitä, saako esimerkiksi jo pitkään alzheimeria sairastanut omaisemme siitä mitään irti. Asukkaiden toimintakyvyn paremmasta ylläpidosta voisi kuitenkin olla suurta apua niin asukkaille kuin henkilökunnallekin. Nykyään kokopäiväisesti pyörätuolissa istuvalle omaisellemme jonkinlainen liikettä ylläpitävä toiminta tulisi tarpeeseen. Näinkin suuri hoitolaitos voisi hyötyä todella paljon siitä, että talossa olisi oma fysiatri.</p> <p>Päivittäisen hoitohenkilökunnan asenne vaikuttaa hyvältä, he tekevät varmasti minkä voivat ja ovat ystävällisiä. Johtotason viestinnässä omaisten suuntaan on paljon parannettavaa, kuten myös tiedon kulussa talon sisällä. Kiinteistönhuollossa näyttää olevan vaikeuksia, Esimerkiksi kevättalvella saivat niin asukkaiden omaiset kuin henkilökuntakin luistella viikkokaupalla jäisellä ja hiekoittamattomalla pihalla.</p>
<p>ulkoilua mahdollisimman usein, saunomista viikottain jos mahdollista</p>
<p>Enemmän hoitavia käsiä ja kuuntelevia korvia.</p>
<p>kaikki ok</p>
<p>Asunto on liian pieni henkilökunnan työn ja asukkaan viihtymisen kannalta. Jotain puuhaleluja saisi olla, ehkä kehitysvammaapuolelta löytyisi jotain.</p>
<p>Tarkennus 1. kysymykseen. Äitini on hoidossa Ruskatalojen Kuuhovissa. En tiedä valitsinko oikean kohdan.</p>
<p>Totesimme jo että muistisairaalle tämä kysely ei ole hyvä. Ei myöskään meille läheisille koska emme täysin tiedä päivänkulusta ja isämme päivittäisestä mielestä. Joudumme monesti keskustelemaan epäkohdista ennenkuin asioihin tartutaan. Henkilökunnalle helppo puhua.</p>
<p>Merkillinen muutto kerroksesta toiseen ja viikon päästä takaisin. Omaisille muutto selvisi vahingossa muuttopäivänä.</p> <p>Olisi kiva tietää minkälaista toimintaa päivittäin järjestetään. Asukkaan mukaan ei mitään mutta hänen sanomiseensa ei voi luottaa.</p>
<p>Myös hoitajien pitäisi voida antaa ovikoodi läheisille. Nykyinen systeemi on tavattoman hankala (läheinen soittaa johtajalle aina koodin vaihtuessa).</p> <p>Ehdottomasti yhteistä koulutusta muistisairaalle kohtaamisesta. Työyhteisökoulutusta. Hymyn ja tervehtimisen merkityksen sisäistämistä. Välittömyyttä. Kyseessä on ensisijaisesti vanhusten koti, jossa hoitajat ovat avustamassa. EI NIIN, että kyseessä on hoitajien työpaikka, jossa vanhuksat ovat välttämätön paha.</p>
<p>En tiedä vielä itsekkään mitä yksikössä tapahtuu esim. virike.</p>
<p>Kohtiin joihin ei vastattu ei vielä lyhyen asumisen takia kokemusta.</p>
<p>Kiitos kaikesta teille kaikille. Arvostamme paljon.</p>
<p>Toivoisin että hoitajilla olisi hieman enemmän aikaa rupatella hänen kanssaan, sekä ulkoiluttaa useammin. On ollut erittäin sosiaalinen ihminen ennen taloon tuloa mutta yleinen kunto ja ymmärryksen taso on nyt huomattavasti laskenut, tietysti osasyynä edennyt sairaus. Kehuu itse aina mukavaa ja auttavaista henkilökuntaa, on viihtynyt mutta selkeästi kaipaisi seuraa. Haluaisin tietoa jos normikäytännöt (esim vierailusäännöt tai hoidon sisältö muuttuu)</p>
<p>Toivoisin enemmän yhteydenottoa ja keskustelumahdollisuutta. Ymmärrän toki että hoitajilla on kiire. Asun Naantalissa ja pääsen harvoin katsomaan äitiäni.</p>

Tyytyväinen tilanteeseen!
Henkilökunta on toiminut ja tehnyt hoitotyönsä kovan paineen alla korona-aikana. Silti aika ystävällisesti ja parhaansa tehden. Yhteistyö on ollut sujuvaa. Omahoitajien kanssa on ollut todella helppo neuvotella asioista, kiitokset heille siitä. Sairaanhoidajille myös lämpimät kiitokset omaisten hoidosta. Koko Kukkahovin henkilökunnalle kiitokset yhteistyöstä ja hyvää jatkoa toivottaen.
Tässä tilanteessa jaksamista henkilökunnalle toivomme. Myös riittävästi henkilökuntaa.
Hoitosuunnitelman tekemiseen voisi omaisia ottaa mukaan. Sairaanhoidajissa ollut vaihtuvuutta, mikä on jonkin verran mietityttänyt. Omaisten kännykän hukkuminen mietityttää ja hankaloittaa yhteydenpitoa.
On ollut helppoa tehdä yhteistyötä Kukkahovin henkilökunnan kanssa monet vuodet, omahoitajien sekä sairaanhoidajien kanssa. Mukava vaihtaa muutama sana kenen tahansa henkilökunnan kanssa. Erityiskiitos siisteydestä/puhtaudesta Marjalle. Kodikkaan tunnelman taloon tuo myös Elersin Jaana. Kiitos, kun aina tavatessa sinulla on hetki aikaa jutella.
Lämminhenkisiä työntekijöitä
Valvontaa, valvontaa..
Ei mainittavaa, kaikki olemassa olo riittää hänelle.
Asioiden hoito, laskutus, vuoropuhelu yleensä, kangertelee
Hoitajien tulisi paremmin tietää jokaisen asukkaan käyttäytymisestä, tavoista, peloista, paniikista, ahdistuksesta ja myös siitä, mistä käytös kumpuaa. Omaisten syytely ei auta, koska omainen ei ole ikinä sellaisella tavalla käyttäytynyt ollessaan terve. Uskonkin vahvasti siihen, että mitä on tapahtunut juuri ennen kuin omainen käyttäytyy aggressiivisesti. Ehkä hoitaja on stressaantunut eikä osaa kohdata omaista tarpeeksi hyvin, ei ole keinoja, tulee pakotusta, hoputusta, kovaa ääntä, silloin pitää lähteä pois ja hakea joku ammattitaitoisempi apuun. Yhteistyötä ei ole juuri ollenkaan henkilökunnan ja kotona olevien kanssa, ei kerrota asioista, paitsi sitten kun on jo jotakin tapahtunut. Ehkä ennakointi olisi kuitenkin parempi tapa toimia. Lääkitystä lisätään eikä siitäkään kukaan kerro, vasta kun apteekkilaskusta näkee, että mitä hemmettiä vanhukselle syötetään!!!!
Aika uusi asukas, mutta alku on vaikuttanut ainakin lupaavalta, paljolti ehkä johtajan johtamistaito vaikuttanut asiaan.
Osastolla riehuneesta koronasta vierailukieltoineen olisi voinut tiedottaa tarkemmin. Tyytyväisyyskyselykaavakkeita täytetään Palauteinfo? Asukkaan hoito/palvelupalavereja ei ole pidetty, ainoastaan yhden kerran, kun asukas muutti laitokseen. Sairaanhoidollista osaamista olisi hyvä lisätä. Koulutettua työntekijöitä riittävä määrä työvuoroon. Ympäristön hyviä ulkoilualueita ja mahdollisuuksia voisi lisätä asukkaiden virkistykseksi. Kaunis luonto lähellä. Talon ammattitaitoisen fysioterapeutin palveluja voisi lisätä. Hän on antanut hyviä ohjeita perustyöntekijöille ja omaiselle, miten toimia. Kiitos hänelle. Onko otettu huomioon.
Olisi kiva joskus jutella äitini lääkärin kanssa
Fyysisen kunnon kohottamiseen pitäisi kiinnittää enemmän huomiota ja valoa, että harjoitteet tehdään esim. jalkojen lihasten toimintakyvyn tukeminen ja säilyminen. Ulkoiluharjoitteet, laitteet. Asukkaalla pitäisi olla mahdollisuus päästä ulos raittiiseen iltaan päivittäin. Lauluesityksiä, musiikkia livenä, laulattajia Luonto ja eläimet
Suihkumahdollisuus vähintään kahdesti viikossa pitäisi olla jokaisen vanhuksen perusoikeus.

Voisiko yhdeydenpidosta jotenkin sopia, vaikka aina vastataan, kun kyselen. Mutta en haluaisi häritä kun heillä on muitakin kuin minun läheiseni.